



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе
ФГБОУ ВО «ИРНТУ»

кандидат геолого-минералогических наук

А.М. Кононов

« 24 » апреля 2026 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутского национального исследовательского технического университета», г. Иркутск на диссертационную работу Уразметовой Дианы Равилевны на тему «Совершенствование инструментов процесса коммуникации и организации автомобильного производства», представленную на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22 – Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Актуальность темы диссертации

В настоящее время активно развиваются инструменты цифровизации, искусственного интеллекта, такие инструменты находят применение в практике отраслей народного хозяйства, существенно снижая трудоемкость процессов. Конечно, нельзя обойти стороной и вопросы автоматизации и роботизации производства, которые вследствие активного роста цифровых инструментов замещают ручной труд, переводят производственные подразделения от классических форм организации труда к более продвинутым, результативным и эффективным. Все это бесспорно обеспечивает развитие производства и улучшение потребительских свойств выпускаемой продукции.

Автор диссертации Уразметова Д. Р. обращается к текущей практике работы автомобильных производств. Сегодня, в автомобильных производствах в нашей стране, да и в других странах также, по-прежнему занято очень значительное количество человек. Это кстати, очень хорошо показано в первой главе диссертации, при проведении обзора в параграфе 1.3. А это значит, что вклад человека в качество конечного продукта, в результативность и эффективность производства остается ключевым. И это говорит о том, что не смотря на развитие аспектов цифровизации, информатизации, искусственного интеллекта, а также автоматизации и роботизации, нельзя забывать о трудовых коллективах, нельзя забывать о развитии инструментов организации производства в таких коллективах, о развитии инструментов системы менеджмента качества в контексте постоянного улучшения организации труда и улучшения качества процессов, продукции и услуг. Собственно, выделенные

Входящий № 206 - 4019
Дата 04 МАЙ 2026
Самарский университет

выше аспекты определяют первый пласт актуализации выполненного диссертационного исследования. Автор, далее, на следующем уровне фактически определяет связь нацеленности коллектива на качественный труд, как гарантию высокой результативности, эффективности производства и как гарантию конкурентоспособности и качества продукции.

Цель работы, заключающаяся в повышении результативности процессов коммуникации и производства продукции, в условиях взаимодействия, в системе менеджмента машиностроительного (автомобильного) производства, направленного на улучшение качества и организации производства, в полной мере оправдана и обладает всеми признаками актуальности в современном машиностроительном (автосборочном) производстве. Задачи, предмет и объект исследования находятся в четкой логической связке с целью и основными параметрами работы.

Научная новизна проведенных исследований и полученных результатов

Научная новизна диссертационного исследования разделена на три пункта. Первые два пункта отражают параметры новизны, отнесенные к организации эффективного взаимодействия между процессом коммуникации и производственным процессом в системе менеджмента машиностроительного (автосборочного) предприятия. Третий пункт новизны отражает вопрос совершенствования процесса организации производства, с учетом выявленных при коммуникации основных проблемных зон, мешающих повышению результативности и эффективности производства, а также нивелирующих недостатки инструментов улучшения качества производства продукции.

К научной новизне представленной к защите диссертационной работе следует отнести следующие параметры: инструментарий организации процесса коммуникации в системе менеджмента машиностроительного производства; инструментарий анкетирования, интервьюирования производственного персонала, а также экспертный инструментарий трансляции статистических оценок восприятия персонала; методики и инструменты обеспечения гармоничной трансформации производства, направленные на улучшение организации работы машиностроительного предприятия при внедрении принципов работы в малых группах (минибригадах).

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов, рекомендаций и заключений

Решение основных задач в рамках представленной работы проведено на основе принципов Всеобщего управления качеством (TQM), а также принципов организации производства, положений теории качества, методов математической статистики, процессного, системного и квалиметрического подходов. В работе представлены результаты апробации и внедрения полученных технических решений в практику деятельности крупного автомобильного производства.

Диссертационная работа Уразметовой Дианы Равиловны состоит из четырех глав. Каждая глава определяет свой содержательный смысл.

Первая глава диссертационной работы посвящена актуализации проблемы развития процесса коммуникации в системе менеджмента как ключевого фактора улучшения качества производства. Здесь автором работы проводится последовательный анализ существующих достижений по области исследования, особенно в части современного состояния вопроса организации процесса коммуникации в системе менеджмента машиностроительного (автосборочного) производства. Детально анализируя текущее состояние вопроса, исходя из достижений науки и передовой практики, автор обоснованно приходит к выводу о том, что процесс коммуникации в системе менеджмента качества автосборочного производства нуждается в усилении, с позиции решения задач, направленных на улучшение организации производства, соответствующего повышению результативности, а также необходимости повышения качества продукции на этапах жизненного цикла.

Уже в первой главе диссертационного исследования автор проводит разработку технических решений, определяющих процессный уровень организации работ по коммуникации: внешней с предприятиями поставщиками производственных компонентов, а также поставщиками высокотехнологичных услуг по обслуживанию и ремонту автомобилей; внутренней коммуникации производственных подразделений и верхнего уровня менеджмента автосборочного предприятия.

Важность аспектов актуальности работы, а также результатов разработки технических решений, обеспечивающих системный уровень работы машиностроительного производства в рамках процесса коммуникации, определяется необходимостью преодоления существующих препятствий в развитии вопросов улучшения в организации производства и улучшении качества продукции на этапах жизненного цикла.

Во второй главе диссертационной работы, проводится разработка анкетного инструмента в процессе коммуникации, который направлен на выявления наиболее важных параметров образующих текущее состояние вопросов организации производства и управления качеством с точки зрения трудового коллектива. Именно здесь появляется возможность для проведения комплексных статистических исследований, обеспечивающих выявление наиболее значимых проблем, волнующих производственный коллектив автосборочного предприятия. Также, исходя из предложенных разработок, следует выделить и анкетный инструмент образующий, как показано в работе, вторую половину анкеты. Здесь респонденты (работники предприятия) могут дать конкретные предложения, направленные на повышение уровня организации производства и улучшение качества продукции. Автор предусмотрительно, определяет качество получаемой посредством анкеты информации исходя из обязательности полного заполнения первой половины, и свободного (выборочного) заполнения второй части. Далее автором проводится собственно анкетирование, сбор, обработка данных с применением разработанного статистического инструментария. В работе представлены очень детализированные статистические диаграммы распределений ответов

работников автомобильного завода, по всем подразделениям, с учетом аспектов анкетирования пропорционально численности персонала по подразделениям. Даны выводы по наиболее значимым аспектам определяющим проблемы предприятия в вопросах управления качеством и организации производства. Иными словами, автором разработан очень полезный инструмент, системное внедрение которого в практику машиностроительных производств обеспечивает повышение уровня результативности коммуникации коллектива и высшего руководства предприятия, что создает реальные предпосылки для разработки и реализации комплексных программ преобразований направленных на преодоление наиболее значимых из выделенных проблем.

Третья глава работы посвящена разработке технических решений направленных на выработку решений и инициатив основанных на анализе результатов процесса коммуникации. В рассматриваемом разделе, автор на основе применения экспертных методов работы, в рамках межфункциональных проектных форм работы, предлагает наладить в процессе коммуникации системы менеджмента качества автопроизводителя механизмы анализа результатов анкетирования. Причем в данном случае, следует рассматривать и результаты, полученные путем анкетирования, интервьюирования производственного персонала и персонала службы контроля качества предприятия. Автор предлагает к разработке экспертные механизмы трансформации полученных данных в запросы на улучшения в системе менеджмента качества. То есть посредством результатов работы в процессе внутренней коммуникации, формируются векторы развития производства, формируются устремления производственного коллектива в части повышения уровня организации производственной деятельности и улучшения качества продукции. В диссертации представлены детализированные результаты работы, которые отражают наиболее значимые направления улучшения в деятельности предприятия. Автором предложены модифицированные диаграммы Парето с результатами имеющими наибольшую значимость, представлены таблицы в которых выделены основные проблемные зоны, мешающие развитию производства и улучшению качества продукции, а также выработаны направления для улучшений.

В четвертой главе диссертационного исследования, предложены технические решения, обеспечивающие решение наиболее важных проблем из выделенных в процессе коммуникации, действующего в системе менеджмента автопроизводителя. В качестве прикладных решений представлен процесс трансформации вопросов материального стимулирования производственного персонала, который учитывает усиление роли качества выпускаемой продукции. Сначала на концептуальном, а затем на всех необходимых уровнях организации и управления рассмотрен вопрос развитие инструментов управления качеством в малых группах, как ключевого компонента улучшения организации производства. Проводится достаточно полное обоснование возможностей применения малых групп (минибригад) в решении наиболее существенных проблем современного автомобилестроительного производства в плане организации и улучшения качества продукции. Автором предложены

оригинальные решения по реализации комплексной программы трансформации автомобильного производства с классической формы организации труда, к работе в условиях малых групп. Разработаны: инструменты оценки эффективности работы в малых группах в автомобильном производстве; выделены аспекты изменения функционала работников отделов организации труда в автомобильном производстве в условиях развития инструментов работы в малых группах; предложена методика оценки зрелости при переходе к организации работы в малых группах; разработан инструментарий диагностики состояния системы управления качеством при организации работы в малых группах; предложена методика оценки эффективности и качества внедрения передовых инструментов организации работы автопроизводителя с применением малых групп.

Все полученные теоретические результаты диссертационного исследования прошли необходимую апробацию, были подтверждены в практике автомобильного производства на прикладном уровне и внедрены в практику одного из ведущих отечественных автопроизводителей.

Достоверность научных и прикладных положений, выводов, и заключений, диссертации, подтверждается корректным использованием современных, математического анализа и статистики.

Также, достоверность результатов диссертации подтверждается положительной апробацией результатов работы на конференциях и научно-технических семинарах, в опубликованных работах, входящих в перечень ВАК.

Значимость результатов, полученных в диссертации, для науки и практики

Значимость научных результатов диссертационной работы Уразметовой Дианы Равилевны определяется совершенствованием инструментов процесса коммуникации и организации автомобильного производства, направленного на повышение уровня организации производственной деятельности и качества продукции современного автомобильного производства

Основным и наиболее значимым результатом работы над диссертацией, является комплексное решение задачи повышения уровня организации производства и управления качеством за счет создания и развития инструментов процесса коммуникации в системе менеджмента качества автомобильного производства, которые позволяют своевременно выявлять наиболее существенные проблемы, относящиеся к соответствующим вопросам организации и управления производством. Также значимым результатом работы является создание комплекса технических решений, обеспечивающих трансформацию и переход предприятия к современным формам организации производства.

Результаты работы внедрены в устойчивую практику крупнейшего отечественного производителя автомобильной техники ПАО «КАМАЗ». Внедрен процессный инструмент мониторинга показателей оценки мотивации коллектива автомобильного производства по вопросам развития качества, а

также инструментарий управления качеством в условиях перехода к работе производственных подразделений и подразделений службы качества силами малых групп (минибригадами). В 2025 году получен экономический эффект от реализации научно-технических решений равный 3 млн. руб.

Замечания по диссертационной работе

1. Автор диссертации разрабатывает процесс коммуникации действующий как на внешнем, так и на внутреннем периметрах производства. Замечание, заключается в том, что диссертант в основном сконцентрирован на решении внутренних проблем организации производства и управления качеством, при этом очевидно, что развитие процесса также может способствовать соответствующим улучшениям на внешних периметрах организации.
2. В диссертации очень подробно прорабатываются результаты статистического исследования связанного с оценкой отношения коллектива производственного предприятия к вопросам организации труда и управления качеством, автором обоснованно даются рекомендации в области материального стимулирования, внедрения новых форм организации производства, реформирования служб организации труда и кадровых подразделений. При всем при этом, формам морального стимулирования в организации производства, места в работе не нашлось?
3. В работе предложены инструменты проработки количественных и качественных результатов процесса коммуникации. При этом не достаточно полно освещен вопрос применения метода перекрестного анализа полученных данных, их совмещения с точки зрения выделения общих направлений улучшения качества продукции?
4. Автор работы сконцентрирован на крупном автомобильном производстве. При этом, исследования проводятся на площадках сборки, механообработки, металлургическом производстве и т.д. Полагаем, что предложенные решения обладают большей универсальностью, чем об этом сказано в диссертационной работе.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертационной работы

Полученные в работе, научно-практические результаты обладают актуальностью, их следует признать полезными при апробации и внедрении на машиностроительных предприятиях.

Предложенные в работе инструменты организации процесса коммуникации, а также инструменты трансформации производства с переходом на современные формы организации производства и управления качеством рекомендуются к внедрению на предприятиях машиностроения и автомобилестроения: ПАО «КАМАЗ», АО «АВТОВАЗ», предприятий Промышленной Группы ГАЗ, УАЗ, и т.д. Они рекомендуются к применению в рамках отраслевых объединений и холдингах. Решения применимы в организациях, занимающихся проблемами повышения производительности

труда, качества высокотехнологичной продукции машиностроения в условиях массового производства.

Общая характеристика диссертационной работы

Несмотря на указанные выше недостатки и замечания, представленная к защите диссертационная работа выполнена на высоком научно-техническом уровне. Диссертация Уразметовой Дианы Равилевны представляет собой законченную научно-квалификационную работу, выполненную по актуальной теме, связанной с совершенствованием инструментов процесса коммуникации и организации автомобильного производства. Полученные научно-прикладные результаты имеют важное значение для отечественных промышленных предприятий, производством и обслуживанием автомобильного транспорта.

Результаты диссертационной работы, выносимые на защиту, прошли апробацию в рамках научно-технических конференций, и опубликованы в 12 научных трудах соискателя, из которых 6 – в изданиях по списку ВАК РФ, 1 – в изданиях с индексацией в международной наукометрической базе Scopus.

Автореферат полностью отражает содержание диссертации.

Диссертационная работа Уразметовой Дианы Равилевны является систематизированным законченным научным исследованием и представляет собой выполненную законченную научно-квалификационную работу.

С учетом актуальности выполненных исследований, научной новизны и практической значимости полученных результатов считаем, что представленная диссертационная работа удовлетворяет всем требованиям п.9 «Положения о присуждении ученых степеней», а ее автор – Уразметова Диана Равилевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук специальности 2.5.22 – Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Отзыв по диссертационной работе Уразметовой Дианы Равилевны рассмотрен и одобрен на заседании кафедры технологии и оборудования машиностроительных производств федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский национальный исследовательский технический университет», г. Иркутск. Протокол заседания кафедры № 9 от 22 апреля 2026 г. Результаты голосования: За – 20 человек, против – нет, воздержалось – нет.

Отзыв составлен:
Заведующий кафедрой
технологии и оборудования
машиностроительных производств,
д-р техн. наук, профессор

Подпись Пашков А.Е.
ЗА СЕРЯЮ
Кафедра ФГБОУ ВО «ИРНИТУ»
доцент кафедры
Пашков А.Е.

Пашков Андрей Евгеньевич

(докторская диссертация защищена по специальности
05.02.08 – Технология машиностроения);

Профессор кафедры автоматизации и управления,
д-р техн. наук, проф.


Лонцих Павел Абрамович

(докторская диссертация защищена по специальности
05.03.01 – Технологии и оборудование механической и физико-технической
обработки);

Доцент кафедры автоматизации и управления,
канд. техн. наук,


Евлоева Малика Вахаевна

(кандидатская диссертация защищена по специальности
2.5.22 – Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация
производства);

Доцент кафедры автоматизации и управления,
канд. техн. наук,


Федотова Анжелика Витальевна

(кандидатская диссертация защищена по специальности
2.5.22 – Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация
производства).

Справочные данные:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Иркутский национальный исследовательский
технический университет», 664074, г. Иркутск, ул. Лермонтова 83, +7 (3952)
405-100, info@istu.edu

Дата составления отзыва: « 22 » апреля 2026 г.

