

В диссертационный совет 24.2.379.05,
созданный на базе ФГАОУ ВО
«Самарский национальный
исследовательский университет имени
академика С.П. Королева»

443086 г. Самара, Московское шоссе, 34

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Савич Екатерины Константиновны, по теме
«Методология создания и функционирования интеллектуальной цифровой
системы менеджмента качества», представленной на соискание ученой
степени доктора технических наук по специальности

2.5.22. – «Управление качеством. Стандартизация. Организация
производства»

Современная трансформация производств в машиностроительной отрасли характеризуется глобализацией рынков, ужесточением нормативно-правовых требований, ростом ожиданий потребителей и непрерывным внедрением инноваций. Таким образом, в условиях цифровой трансформации предприятий и активного внедрения технологий анализа данных, системы менеджмента качества (СМК) все чаще рассматриваются как источники и потребители больших массивов данных, на основе которых формируются управленческие решения. Однако на практике цифровизация СМК зачастую носит локальный характер и процессы автоматизации не встроены в единую архитектуру управления качеством. Представленная диссертационная работа направлена на устранение данного разрыва и формирование целостного методологического подхода к интеллектуализации СМК.

В диссертационной работе автором предложена комплексная методология построения интеллектуальной цифровой СМК, в рамках которой процессы управления качеством рассматриваются как объекты

цифрового моделирования, анализа данных и интеллектуальной поддержки принятия решений. Научная новизна работы заключается в системной интеграции методов управления качеством с цифровыми платформенными решениями, что позволяет повысить эффективность и результативность всей СМК предприятия.

Особый интерес представляет разработанная адаптивная процессная модель функционирования ИЦСМК, основанная на использовании автоматизированной системы принятия решений с применением методов машинного обучения. Данный подход создает предпосылки для анализа больших массивов данных о качестве, выявления скрытых закономерностей, прогнозирования отклонений и формирования рекомендательных управленческих воздействий в реальном времени.

Заслуживает положительной оценки предложенная Савич Е.К. концепция цифровой платформы СМК как элемента «Цифрового завода», а также разработанный инструментарий оценки цифровой зрелости и качества функционирования цифровой платформы. Эти решения соответствуют современным архитектурным подходам к построению корпоративных цифровых экосистем и могут быть использованы при разработке промышленных платформ управления качеством на основе данных.

В диссертационной работе получены новые научные результаты, направленные на развитие методологических основ цифровизации СМК. Диссертация отличается глубиной анализа, междисциплинарным характером и практической ориентированностью.

Работа выполнена на высоком научно-техническом уровне и представляет собой законченный научно-квалификационный труд, где решается важная научная проблема, а результаты полученных решений внедряются на предприятиях машиностроения, в том числе на предприятиях аэрокосмической отрасли.

В целом, автореферат достаточно четко определяет основные этапы диссертационной работы, но при этом отдельным элементам уделяется

