



ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Савич Екатерины Константиновны, на тему «Методология создания и функционирования интеллектуальной цифровой системы менеджмента качества», представленной на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 2.5.22. - Управление качеством. Стандартизация. Организация производства.

Актуальность исследования определяется тем, что в условиях перехода к цифровой экономике и реализации концепций Industry 4.0 формируется объективная потребность в научно обоснованных методологических подходах, обеспечивающих системную интеграцию цифровых и интеллектуальных технологий в системы менеджмента качества. Данная потребность в полной мере учтена и отражена в представленной диссертационной работе.

В диссертационном исследовании автором разработана методология создания и функционирования интеллектуальной цифровой системы менеджмента качества, ориентированная на повышение результативности и эффективности функционирования СМК промышленных предприятий в условиях их цифровой трансформации.

Существенным аспектом комплексных преобразований на предприятиях аэрокосмической отрасли традиционно является развитие человеческих ресурсов, совершенствование организации труда, а также внедрение прогрессивных методов и инструментов, направленных на повышение эффективности и результативности производственной системы. Следует отметить, что автор, опираясь на современные тенденции цифровизации, уделил должное внимание не только технологическим, но и содержательным вопросам подготовки персонала. Особого внимания заслуживает разработанный в диссертации виртуальный методический центр компетенций по применению процессов и процедур цифровой СМК, базирующийся на компетентностной модели специалиста по управлению качеством в условиях цифровой трансформации.

Также внимания заслуживают разработанные автором структурная и процессная модели цифровой СМК и комплексный инструментарий цифровой трансформации процессов управления качеством. Представленные теоретические положения расширяют современную теорию менеджмента качества и создают основу для дальнейших научных исследований в области цифровых систем управления.

Исходя из материалов, представленных в автореферате, можно прийти к выводу о том, что диссертационная работа Савич Е.К. является законченной научной работой в которой решается крупная отраслевая проблема с выходом на практическое применение полученных результатов работы. Результаты диссертационного исследования также представляют интерес для научно-исследовательской деятельности образовательных организаций, поскольку создают методологическую основу для дальнейших исследований в области цифровизации СМК, оценки цифровой зрелости и разработки интеллектуальных систем поддержки принятия решений в управлении качеством.

Несмотря на высокую значимость полученных результатов для науки и практики управления качеством в машиностроении, по автореферату можно сделать замечание, которое касается отсутствия в автореферате описания базы методического обеспечения по адаптации и внедрению цифровых методов управления качеством лежащего в основе виртуального методического центра компетенций, а также описания принципа формирования образовательной траектории, хотя в диссертационном исследовании этот вопрос описывается.

Данное замечание не является существенным и не влияет на высокую оценку представленной к защите диссертационной работы. Диссертация соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденном Постановлением правительства РФ от 24 сентября 2013г. №842, соответствует специальности 2.5.22. Управление качеством. Стандартизация. Организация производства. Автор диссертации Савич Екатерина Константиновна заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук.

Проректор по проектно-аналитической
подготовке, кандидат технических наук, доцент
ЧОУ ВО «Тольяттинская академия управления». Адрес: 445144, Самарская
область, Ставропольский район, территория оздоровительный комплекс Алые
паруса, здание 5

Подпись Ишкильдиной С.А. заверяю



С.А. Ишкильдина

Е.Б. Сурмина

Ученый секретарь организации

Профессор кафедры прикладной
информатики и высшей математики,
доктор экономических наук

ЧОУ ВО «Тольяттинская академия управления». Адрес: 445144, Самарская
область, Ставропольский район, территория оздоровительный комплекс Алые
паруса, здание 5

Подпись Бердникова В.А. заверяю

26.03.2026



В.А. Бердников

Е.Б. Сурмина

Ученый секретарь организации