

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Савич Екатерины Константиновны, на тему «Методология создания и функционирования интеллектуальной цифровой системы менеджмента качества», представленной на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 2.5.22. - Управление качеством. Стандартизация. Организация производства

Качество является основой конкурентоспособности предприятий. Рост конкуренции требует от промышленности России цифровой трансформации предприятий, внедрение цифровых инструментов и технологий, обеспечивающих повышение качества процессов производства, конечной продукции и сервисных услуг. Диссертационное исследование Савич Е.К. направлено на разработку целостная методология создания интеллектуальной цифровой системы менеджмента качества (СМК), отличающаяся системным характером и ориентацией на практическое применение. Методология охватывает весь цикл работ, от диагностики действующей СМК и оценки цифровой зрелости процессов до формирования целевой архитектуры интеллектуальной цифровой СМК, разработки дорожных карт цифровизации и сопровождения внедрения. Такой подход соответствует современным требованиям к управлению проектами, в том числе в области СМК.

Актуальность работы вытекает из того, что автор разрабатывает в рамках методологии, комплексный научно-практический инструментарий направленный на автоматизацию процессов СМК предприятий машиностроения, а в частности авиастроительной отрасли.

Особую ценность для организаций представляют предложенные в работе методы оценки цифровой зрелости процессов СМК, учета организационно-функциональных рисков и определения рациональной структуры ИЦСМК с учетом ресурсных ограничений предприятия. Данные инструменты позволяют формировать обоснованные рекомендации для заказчиков, повышать прозрачность принимаемых решений и обеспечивать воспроизводимость результатов.

Заслуживает положительной оценки разработанный автором цифровой инструментарий управления качеством, ориентированный на автоматизацию процессов СМК в соответствии с требованиями международных и отраслевых стандартов. Использование данного инструментария в практике позволяет переходить от описательных рекомендаций к проектированию конкретных цифровых решений, что повышает их прикладную ценность.

Новизна диссертации заключается в разработке целого комплекса научно-технических решений, направленных на повышение эффективности и результативности СМК предприятий за счет цифровой трансформации, включающих в себя: структурную модель методологии создания и функционирования интеллектуальной цифровой СМК; методику цифровизации процессов СМК; математическую модель определения рациональной структуры интеллектуальной цифровой СМК; структурную и процессную модели интеллектуальной цифровой СМК; цифровой инструментарий управления качеством на этапах жизненного цикла продукции; виртуальный методический центр компетенций по применению процессов и процедур цифровой СМК;

Входящий № 206 - 2718  
Дата 27 МАР 2026  
Самарский университет

методика интегральной оценки качества функционирования цифровой платформы СМК.

Использование автоматизированной системы принятия решений на основе машинного обучения является сильной стороной работы, однако в автореферате не отражены вопросы качества и количества исходных данных для обучения модели, не описаны риски смещения обучающей выборки и механизмы валидации модели.

Исходя из этого, дополнение работы анализом ограничений применения алгоритмов машинного обучения повысило бы научную строгость исследования. Указанное замечание не влияет на общую положительную оценку работы.

В диссертации Савич Е.К. решается крупная научно-техническая проблема, связанная с разработкой комплексных цифровых инструментов управления качеством предприятий. Результаты исследования обладают высокой степенью тиражируемости и могут быть адаптированы под предприятия различных отраслей с учетом их нормативной, технологической и организационной специфики. Представленная в работе методология может быть использована как единая методическая основа в области цифровизации СМК, обеспечивая сопоставимость и устойчивость результатов. Работа соответствует требованиям ВАК РФ.

Автор диссертации Савич Е.К. достойна присуждения ученой степени доктора технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством. Стандартизация. Организация производства.

Заведующий кафедрой управления качеством  
и конкурентоспособностью ФГБОУ ВО  
«Чувашский государственный университет  
имени И.Н. Ульянова», д.э.н., доцент



В.Н. Чайников

Чайников Валерий Николаевич  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова»,  
кафедра управления качеством и конкурентоспособностью  
e-mail: chvn66r@mail.ru  
тел.: 8-987-129-33-74

Адрес организации: 428015, Россия, Чувашская Республика, г. Чебоксары,  
Московский пр-т, д. 15  
тел.: +7 (8352) 45-02-79  
e-mail: office@chvsu.ru

Подпись Чайникова Валерия Николаевича заверяю:

Подпись, руки заверяю	<i>Чайникова В.Н.</i>
Начальник отдела	И.А. Гордеева
ФГБОУ ВО «ЧГУ им. И.Н. Ульянова»	
23 03	20 26 г.