

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Савич Екатерины Константиновны**,
на тему **«МЕТОДОЛОГИЯ СОЗДАНИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ЦИФРОВОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА»**, представленной на соискание ученой степени доктора
технических наук по специальности 2.5.22. – Управление качеством.
Стандартизация. Организация производства

Представленная к защите диссертационная работа по форме и содержанию соответствует современному научно-техническому уровню. Автор диссертации решает актуальную научно-техническую проблему, связанную с повышением результативности и эффективности процессов системы менеджмента качества (СМК) через сквозную цифровизацию процессов управления качеством и их интеграцию в общую систему управления предприятием путем разработки интеллектуальной цифровой СМК (ИЦСМК). Работа представляет значительный интерес для производственных предприятий, осуществляющих разработку, производство и сопровождение высокотехнологичной продукции в условиях жестких требований к качеству, надежности и устойчивости производственных процессов.

Актуальность исследования обусловлена тем, что в деятельности производственных предприятий СМК играет ключевую роль в обеспечении согласованности научных, проектных и производственных процессов. В условиях цифровой трансформации промышленности традиционные подходы к управлению качеством перестают обеспечивать необходимый уровень оперативности, прозрачности и адаптивности. Представленная диссертационная работа направлена на решение именно данной проблемы и отвечает актуальным потребностям производственного сектора.

При решении научных и технических задач, диссертант применяет широкий круг научных и практических инструментов, а также использует инструменты цифровизации систем управления качеством и предлагает собственные разработки, направленные на реализацию элементов СМК через цифровой инструментарий платформы СМК, что является необходимым

Входящий № 206-1685
Дата 02 МАР 2026
Самарский университет

условием для повышения эффективности управления качеством в соответствии с действующими стандартами серии ИСО.

Представленные в работе элементы научной новизны и практической значимости в полной мере обоснованы. Особый интерес для производственных предприятий представляют разработанные автором структурные и процессные модели ИЦСМК, позволяющие формализовать архитектуру цифровой системы менеджмента качества и обеспечить согласованность процессов качества на всех этапах жизненного цикла продукции. Предложенные подходы создают условия для повышения управляемости процессов и снижения рисков возникновения несоответствий. Методологический подход отличается системностью и учитывает как технологические, так и организационно-управленческие особенности функционирования сложных производственных структур.

Заслуживает положительной оценки разработанная математическая модель определения рациональной структуры ИЦСМК с учетом рискованных характеристик процессов, уровней цифровой зрелости и ресурсных ограничений. Использование данного инструментария позволяет научно обоснованно принимать решения о приоритетах цифровизации процессов СМК, оптимизировать распределение ресурсов и повысить результативность мероприятий по развитию системы качества.

В качестве замечания по автореферату можно выделить не вполне полную детализацию адаптивной процессной модели цифровой СМК, включающую автоматизированную систему поддержки принятия решений на основе машинного обучения (рисунок 15 на странице 22).

Приведенное замечание является дискуссионным и не ставит под сомнения результаты диссертационного исследования, проведенного на высоком научном уровне, по актуальной для науки и практики машиностроительной отрасли проблеме. Результаты работы апробированы на производственных предприятиях Самарской области (АО «Металлист-Самара», АО «РКЦ-Прогресс», ООО «Неополимер», ООО «ДСК»).

В целом диссертационная работа Савич Е.К. представляет собой завершенное научно-практическое исследование, результаты которого обладают высокой прикладной значимостью для производственных предприятий. Диссертация соответствует всем установленным требованиям

Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденном Постановлением правительства РФ от 24 сентября 2013г. №842, соответствует паспорту специальности 2.5.22. – Управление качеством. Стандартизация. Организация производства. Автор диссертации Савич Екатерина Константиновна заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук.

Отзыв составили:

Профессор Высшей школы технологического предпринимательства,
Передовой инженерной школы «Цифровой инжиниринг»,
Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого,
доктор технических наук, профессор

Колосова Ольга Владимировна

Директор Высшей школы передовых цифровых технологий,
Передовой инженерной школы «Цифровой инжиниринг»,
Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого,
кандидат экономических наук, доцент

Левенцов Валерий Александрович

Справочная информация:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»,

195251, г. Санкт-Петербург, ул. Политехническая, д.29,

+ 7 (800) 707-18-99, office@spbstu.ru

