

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 24.2.379.05,
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АКАДЕМИКА С. П. КОРОЛЕВА»
МИНИСТЕРСТВА НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЁНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____
решение диссертационного совета от 24 апреля 2023 года № 14
о присуждении Васильеву Максиму Михайловичу, гражданину Российской
Федерации, учёной степени кандидата технических наук

Диссертация «Совершенствование инструментов управления качеством процесса сбыта машиностроительного предприятия на примере производителя электроинструментов» по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства – принята к защите 21 февраля 2024 г. (протокол заседания № 8) диссертационным советом 24.2.379.05, созданным на базе федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (443086, г. Самара, Московское шоссе, 34) приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 379/нк от 19 апреля 2022 г.

Васильев Максим Михайлович, 21 июня 1994 года рождения, в 2018 году освоил программу магистратуры федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева», с 2023 года по настоящее время осваивает программу подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный технический университет» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, работает в должности руководителя продаж по ПФО в департаменте продаж ООО «КЛС – Трейд».

Диссертация выполнена на кафедре «Теоретическая и общая электротехника» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный технический университет» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Научный руководитель – доктор технических наук, профессор Козловский Владимир Николаевич, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный технический университет», кафедра «Теоретическая и общая электротехника», заведующий кафедрой.

Официальные оппоненты: Димитров Валерий Петрович, доктор технических наук, профессор, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донской государственный технический университет», заведующий кафедрой «Управление качеством»; Пантюхин Олег Викторович, доктор технических наук, доцент, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тульский государственный университет», профессор кафедры «Промышленная автоматика и робототехника» – дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)», г. Москва, в своём положительном заключении, рассмотренном на кафедре «Технологическое проектирование и управление качеством», подписанном профессором кафедры, доктором технических наук, профессором Денискиным Ю. И., и.о. заведующего кафедрой, кандидатом технических наук, доцентом Денискиной А. Р. и утверждённом и.о. проректора по научной работе доктором технических наук, профессором Равиковичем Ю. А., указала, что диссертационная работа по актуальности, результатам, обладающим научной новизной, практической значимости и достоверности, уровню апробации и степени опубликованности соответствует требованиям ВАК Минобрнауки России, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а её автор, Васильев М. М., заслуживает присуждения ему учёной степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Соискатель имеет 12 опубликованных работ, в том числе по теме диссертации опубликовано 12 работ, из них в рецензируемых научных изданиях – 6 работ. Суммарный объём принадлежащего соискателю опубликованного материала составляет 4,5 печ.л. Из материалов совместных публикаций лично соискателю принадлежат: разработка методики оценки качества деятельности товаропроводящей сети производителя электроинструментов; разработка и реализация методики исследования конкурентного рынка электроинструментов; разработка статистического инструментария мониторинга и управления качеством в товаропроводящей сети производителя по параметрам дефицита продукции;

разработка программной среды для реализации методики оценки качества деятельности товаропроводящей сети производителя электроинструментов. В диссертации отсутствуют достоверные сведения об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации. Наиболее значимые работы:

1. **Васильев, М.М.** Методика балльной оценки качества деятельности товаропроводящей сети производителя электроинструментов / **М.М. Васильев, В.Н. Козловский** // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. - 2023. - Т. 25. - № 6. - С. 32 – 42. (научная статья 1,6/0,8 п.л.)

2. **Васильев, М.М.** Оценка факторов узнаваемости и потребительского качества при использовании различных видов и марок электроинструментов / **М.М. Васильев, В.Н. Козловский, Д.В. Айдаров** // Известия Тульского государственного университета. Технические науки. - 2023. - № 11. - С. 473 – 476. (научная статья 0,5/0,17 п.л.)

3. **Васильев, М.М.** Оценка основных принципов поведения потребителей при выборе электроинструментов в процессе покупки // **М.М. Васильев, В.Н. Козловский, Д.В. Айдаров** // Известия Тульского государственного университета. Технические науки. - 2023. - № 11. - С. 484 – 489. (научная статья 0,62/0,21 п.л.)

4. **Васильев, М.М.** Анализ влияния дефицита на изменение конкурентоспособности товаропроводящей сети компании производителя электроинструментов / **М.М. Васильев, В.Н. Козловский, Д.И. Панюков** // Известия Тульского государственного университета. Технические науки. - 2023. - № 12. - С. 84 – 87. (научная статья 0,5/0,17 п.л.)

5. **Васильев, М.М.** Разработка программной среды оценки качества деятельности товаропроводящей сети производителя электроинструментов / **М.М. Васильев, В.Н. Козловский, Д.И. Панюков** // Известия Тульского государственного университета. Технические науки. - 2023. - № 12. - С. 87 – 94. (научная статья 1,0/0,33 п.л.)

На диссертацию и автореферат поступили отзывы от организаций:

1. АО «АВТОВАЗ», подписанный начальником бюро исследования электромагнитной совместимости Службы первого исполнительного Вице-президента по стратегии и техническому развитию, д.т.н. Николаевым П.А. Замечание: в автореферате использован мелкий шрифт при представлении табличных данных и диаграмм, показанных на рисунке 1 (стр. 9).

2. ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет», подписанный профессором кафедры машиностроительных технологий и оборудования, д.т.н., профессором Ивахненко А. Г. Замечание: в автореферате не вполне четко

разграничены показатели качества и надежности конструкции, используемые автором для обоснования ключевых для потребителей характеристик.

3. ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Тульской и Орловской областях» (г. Тула), подписанный директором, д.т.н., доцентом Благовещенским Д.И. Замечание: в автореферате необходимо более развернуто представить результаты реализации разработанных автором программных инструментов оценки качества деятельности товаропроводящей сети производителя электроинструментов.

4. ФГБОУ ВО «Московский государственный технический университет имени Н. Э. Баумана (национальный исследовательский университет)», подписанный доцентом кафедры экономики и организации производства, к.т.н., доцентом Постниковой Е. С. Замечание: по автореферату не понятно, каким образом данные, представленные в таблице 2 (стр. 16), встраиваются в систему оценки качества деятельности товаропроводящей сети производителя электроинструментов.

5. ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова», подписанный профессором кафедры технологий обработки материалов, д.т.н., доцентом Поляковой М. А. Замечания: 1. При описании результатов работы по третьей главе диссертации, автор основной упор делает на графическое представление процесса формирования оценки качества по ряду выделенных факторов, при этом текстовое описание делается в весьма упрощенной форме. 2. Из текста автореферата не совсем понятно, каким образом, представленные на рис. 5 и рис. 6 (стр. 15 и 16 текста автореферата) взаимосвязи, определяющие процессы формирования различных комплексных показателей оценки качества, могут быть реализованы или уже реализованы в рамках действующего предприятия машиностроительной отрасли.

6. ФГБОУ ВО «Иркутский национальный исследовательский технический университет», подписанный профессором кафедры автоматизации и управления, д.т.н. Лонцихом П.А. Замечание: В автореферате отсутствует описательная часть по предлагаемому автором алгоритму планирования продаж в процессе сбыта СМК производителя электроинструментов, который размещен на рисунке 4 (стр.13).

7. АО «КАМАЗ», подписанный заместителем директора Департамента технического контроля, к.т.н. Шаниным С.А. Замечание: В автореферате диссертации автор недостаточно внимания уделил вопросам разработки ландшафта процесса сбыта продукции в системе менеджмента качества производителя электроинструментов.

В отзывах с замечаниями отмечено, что указанные недостатки не являются определяющими, частично носят дискуссионный характер и в целом не снижают

высокой оценки работы. Во всех отзывах отмечено, что диссертация соответствует требованиям ВАК Минобрнауки России, предъявляемым к кандидатским диссертациям, и сделано заключение о возможности присуждения Васильеву М.М. учёной степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Выбор официальных оппонентов обосновывается их опытом и знаниями в области темы диссертации, что подтверждается их публикациями. Д.т.н., профессор Димитров В.П. является известным специалистом по развитию научных основ стандартизации и управления качеством в машиностроении, а также в области разработки информационных интеллектуальных систем и систем менеджмента качества. Д.т.н., доцент Пантюхин О.В. является специалистом в области мониторинга, оценки и управления процессами систем менеджмента качества.

Выбор федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)», г. Москва, в качестве ведущей организации обосновывается степенью компетентности его научных сотрудников в области менеджмента качества и управления конкурентоспособностью. На базе университета успешно действует одна из ведущих в РФ научных школ в области стандартизации и управления качеством продукции, под руководством д.т.н., профессора Б.В. Бойцова. Сотрудники ведущей организации имеют публикации, близкие к теме диссертационного исследования.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

разработан комплекс научно-технических инструментов системы менеджмента качества машиностроительного предприятия производителя электроинструментов, направленный на совершенствование процесса сбыта продукции;

предложены методика исследования конкурентного рынка электроинструментов, а также методика балльной оценки качества деятельности товаропроводящей сети производителя электроинструментов, по наиболее значимым факторам, влияющим на конкурентоспособность марки производителя;

доказано, что для обеспечения конкурентоспособности машиностроительного производства требуется развитие инструментария управления в товаропроводящей сети по параметрам качества продукции, удовлетворенности потребителей, квалификации персонала и соответствия стандартов обслуживания, дефицита продукции в сети.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

разработан научно-технический инструментарий определения, оценки и

управления ключевыми факторами обеспечения конкурентоспособности и качества деятельности товаропроводящей сети машиностроительного предприятия производителя электроинструментов.

применительно к проблематике диссертации результативно с получением обладающих новизной результатов использован комплекс существующих методов исследования конкурентоспособности и качества процессов, продукции и услуг в машиностроении, а также системы экспертно-статистического анализа данных;

изложены и проанализированы современные подходы к управлению качеством: система мониторинга качества; система сбалансированных показателей, система целеполагания; функция развертывания качества, функционально-стоимостный анализ, анализ отклонений;

раскрыты вопросы, связанные с реализацией комплексной оценки качества деятельности товаропроводящей сети машиностроительного предприятия на примере производителя электроинструментов;

изучены методология расчета показателей качества электроинструментов в эксплуатации, а также методы оценки конкурентоспособности продукции;

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что

разработан и внедрен комплекс прикладных решений, обеспечивающих улучшение процесса управления качеством товаропроводящей сети машиностроительного предприятия. В устойчивую производственную практику вошли следующие результаты: методика исследования конкурентного рынка электроинструментов; методика оценки качества деятельности товаропроводящей сети.

Предложенные научно-прикладные решения внедрены в практику предприятий торговой марки «ИНТЕРСКОЛ», ПАО «КАМАЗ», НПК ЗАО «УНИВЕРСАЛ», ООО «БИЗНЕС-КОНСАЛТ». При внедрении разработанного инструментария получен экономический эффект, равный 4,2 млн руб.

определены пределы и перспективы применения разработанного научно-практического комплекса инструментов управления качеством процесса сбыта машиностроительного предприятия производителя электроинструментов;

создана группа ключевых статистических показателей оценки качества товаропроводящей сети продукции машиностроения;

представлены рекомендации для оценивания конкурентоспособности производителей электроинструментов по показателям качества продукции и удовлетворенности потребителей.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

показана воспроизводимость результатов исследования в условиях реальных процессов измерения показателей качества процесса сбыта продукции в системе менеджмента предприятий торговой марки «ИНТЕРСКОЛ»;

теория построена на известных фактах и согласуется с опубликованными теоретическими и экспериментальными данными по теме диссертации и смежным отраслям;

идея базируется на обобщении передового опыта в сфере анализа качества высокотехнологичных процессов, продукции и услуг;

использовано сравнение авторских данных и данных, полученных ранее по рассматриваемой тематике;

использованы принципы Всеобщего управления качеством, положения теории качества, методы математической статистики и теории вероятности, методы структурного и функционального моделирования.

Личный вклад соискателя состоит в непосредственном участии в разработке и реализации перспективного научно-практического комплекса инструментов управления качеством процесса сбыта продукции машиностроительного предприятия, направленного на улучшение качества работы фирменной товаропроводящей сети производителя электроинструментов, анализе и обработке полученных данных, проведении расчетов, анализе результатов исследования, подготовке основных публикаций по выполненной работе. Все результаты, выносимые на защиту, получены автором либо лично, либо при его определяющем личном участии.

Разработанный научно-практический комплекс инструментов управления качеством товаропроводящей сети машиностроительного предприятия может быть использован в различных отраслях промышленности: общее машиностроение, автомобилестроение, оборонная промышленность, приборостроение, судостроение и другие. Полученные в работе результаты обеспечивают возможность для перехода службы мониторинга и управления качеством производственных предприятий на новый уровень стратегического позиционирования продукции в конкурентной рыночной среде с точки зрения качества.

В ходе защиты диссертационной работы критических замечаний высказано не было.

Диссертация Васильева М.М. является законченной научно-квалификационной работой, отвечает критериям, предъявляемым к кандидатским диссертациям. В работе изложены новые научно обоснованные технические,

технологические или иные решения и разработки, имеющие существенное значение для развития страны.

На заседании 24 апреля 2024 года диссертационный совет принял решение присудить Васильеву М.М. учёную степень кандидата технических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 9 человек, из них 4 доктора наук по специальности рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из 12 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за – 9, против – 0, недействительных бюллетеней – 0.

Председатель

диссертационного совета 24.2.379.05

академик РАН, д.т.н., профессор



Гречников Ф. В.

Учёный секретарь

диссертационного совета 24.2.379.05

д.т.н., доцент

24.04.2024

Ерисов Я. А.