

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора технических наук Пантюхина Олега Викторовича

по диссертационной работе Васильева Максима Михайловича на тему «Совершенствование инструментов управления качеством процесса сбыта машиностроительного предприятия на примере производителя электроинструментов», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Актуальность темы диссертации

Для многих отраслей народного хозяйства нашей страны проблема конкурентоспособности продукции остается очень актуальной. Решение проблемы, связанной с повышением конкурентоспособности отечественного машиностроения, определяется необходимостью реализации комплексных изменений по всем основным процессам деятельности производственных предприятий. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» как раз определяет все эти направления и обеспечивает выстраивание их в единую систему управления качеством в организации. Требования стандарта едины ко всем процессам организации. Предприятия должны выстраивать системы менеджмента качества исходя из того, что все виды деятельности имеют одинаковую высокую важность в процессе формирования качества продукции или услуг. При рассмотрении вопросов организации качества процесса продаж высокотехнологичной массовой продукции машиностроения необходимо исходить из того, что в системе процессов он является одним из ключевых и образует передний край работы непосредственно с конечными потребителями. Конкурентоспособность предприятия во многом зависит от эффективности

Входящий № 206-1660
Дата 20 МАР 2024
Самарский университет

выстроенного процесса продажи продукции. Проектирование эффективного процесса продаж в системе менеджмента качества предприятия в условиях высокой конкуренции на рынке продукции представляет сложную научно-техническую задачу, решение которой в настоящее время связано с необходимостью применения как хорошо зарекомендовавших себя в практике решений из различных отраслей экономики, так и новых решений, ориентированных на рассматриваемый сегмент машиностроительной отрасли. При разработке инструментов управления качеством в процессе продажи электроинструментов требуется учитывать факторы, относящиеся к качеству продукта, качеству работы предприятий торговой сети с клиентами, качеству процесса мониторинга и управления движением продукции по цепи от производителя до конкретных фирменных торговых предприятий. В итоге получаем задачу, связанную с обеспечением рационального управления качеством процесса в условиях многофакторности.

Исходя из сказанного, считаю, что диссертационная работа Васильева Максима Михайловича выполнена на актуальную тему. Цель работы в полной мере соответствует названию работы и ее содержательной части.

Структура и содержание работы

Представленная к защите диссертация состоит из введения, четырех глав, заключения, списка использованных источников и приложения, в котором представлены справки о результатах практического внедрения предложенных в работе результатов. Общий объем диссертации 152 страницы. Работа включает 64 рисунка, 17 таблиц, а также список использованных источников из 122 наименований.

Во введении автор диссертации проводит краткую актуализацию работы, выделяет ее научные параметры, новизну, практическую значимость, положения выносимые на защиту, личный вклад, связь работы с научными

программами, представляет перечень научных мероприятий, на которых представлялись и апробировались результаты решения научно-технических задач исследования.

В первой главе диссертационной работы Васильев М.М. реализует проектирование и апробацию оригинальной методики, методику исследования конкурентного рынка продукции, в качестве которой рассматриваются электроинструменты. Это первое в диссертации решение, направленное на совершенствование инструментов управления процесса сбыта машиностроительного производства, которое, по сути, обеспечивает улучшение за счет сбора исходных данных, отражающих мнения потребителей о том, что необходимо предпринять производителю продукции для того, чтобы повысить лояльность и удовлетворенность конечных потребителей в отношении к отечественным маркам производителей электроинструментов.

Результаты внедрения разработанной методики позволяют вскрыть наиболее важные направления работы машиностроительного предприятия производителя электроинструментов, которые нуждаются в первоочередных улучшениях. К таким направлениям деятельности в рамках рассматриваемого процесса сбыта системы менеджмента качества предприятия автор отнес улучшение надежности продукции, повышение качества работы торговых предприятий с конечными потребителями, улучшение информационной составляющей и рекламы производителей в условиях фирменной торговой сети, устранение проблемы дефицита продукции на предприятиях. Все это предопределяет развитие диссертационной работы в следующих главах.

Во второй главе диссертант разрабатывает процесс продажи электроинструментов, действующий в рамках системы менеджмента качества производителя. Существенное внимание во второй главе автор уделил общим вопросам формирования методики оценки качества деятельности товаропроводящей сети производителя электроинструментов, а также

разработке комплекса статистических инструментов управления качеством в товаропроводящей сети производителя продукции по параметрам, определяющим дефицит востребованной продукции в торговых точках фирменной сети. Здесь автор разрабатывает системный инструмент планирования снабжения предприятий, исходя из предложенного параметра, определяющего уровень устойчивого дефицита.

Третья глава диссертации посвящена разработке методики оценки качества деятельности товаропроводящей сети производителя электроинструментов. Именно в этой главе автор, обращаясь к научным работам, проводя критический анализ практики и полученных ранее результатов, решает задачу синтеза новой методики оценки качества деятельности предприятия в процессе сбыта продукции. Автор создает графические структуры, наглядно показывающие процесс формирования комплексных показателей качества по выделенным ранее направлениям деятельности, которые, по его мнению, нуждаются в первоочередных улучшениях. Исходя из обозначенных в первой главе диссертации приоритетов развития, Васильев М.М. последовательно разрабатывает инструментарий оценки качества работы фирменной товаропроводящей сети производителя электроинструментов по параметрам лояльности и удовлетворенности потребителей, качества и надежности продукции, исполнения фирменных стандартов соответствия торговых предприятий требованиям производителя, инструментов оценки качества по показателям дефицита, а также общей оценки результативности работы процесса по статистическим данным, отражающим уровень соответствия процессов принятым нормативам. Разработанный инструментарий можно применять как для оценки текущей деятельности по наиболее актуальным в настоящее время параметрам качества, так и для мониторинга качества работы процесса.

В четвертой главе проводится реализация предложенных инструментов оценки качества деятельности товаропроводящей сети производителя электроинструментов с использованием разработанных диссертантом Васильевым Максимом Михайловичем программных инструментов. Также в четвертой главе автор определяет конкретные границы применения оценочных листов при реализации инспекционных проверок на предприятиях торговой сети. Автор, реализуя экспертные и квалиметрические инструменты, получает количественные значения коэффициентов весомости влияния единичных и комплексных факторов на совокупный показатель качества, получаемый при оценке деятельности товаропроводящей сети машиностроительного производства.

В заключении диссертационной работы Васильев Максим Михайлович представил сформулированные обобщенные выводы, отражающие основные достижения диссертационного исследования. Выделены количественные результаты работы. Представлено видение дальнейшего развития темы диссертации.

Достоверность и новизна полученных результатов диссертационной работы в полной мере обоснована на теоретическом уровне и подтверждена при внедрении результатов на производственных предприятиях, в том числе в рамках отраслевой ассоциации производителей электроинструментов.

Полученные результаты внедрены с положительным эффектом в практику компаний торговой марки «ИНТЕРСКОЛ», а также используются в ПАО «КАМАЗ», НПК «ЗАО «УНИВЕРСАЛ», ООО «БИЗНЕС-КОНСАЛТ».

Научная новизна данной диссертационной работы заключается в получении комплексного научно-технического решения, направленного на совершенствование инструментов управления качеством, которые действуют в процессе сбыта продукции машиностроительного предприятия – производителя электроинструментов. Новизна включает в себя две методики.

Первая – методика исследования конкурентного рынка электроинструментов по параметрам, определяющим качество работы производителя продукции с конечными потребителями. Вторая – методика оценки качества деятельности товаропроводящей сети производителя по наиболее актуальным в настоящее время индексам качества взаимодействия. Также предложен ряд инструментов, обеспечивающих рациональность управления фирменной торговой сетью производителя, по показателям, определяющим дефицит продукции.

Практическая значимость работы. Автор разработал и реализовал на практике ряд прикладных инженерных инструментов, которые в производстве обеспечивают улучшение в действующей системе менеджмента качества. В частности, разработаны программные решения, обеспечивающие сбор и обработку данных от предприятий фирменной торговой сети производителя электроинструментов по параметрам качества деятельности. Все предложенные решения валидированы и верифицированы.

Часть предложенных решений обеспечивает формирование экономического эффекта в процессе их реализации в практике производства. При внедрении методики исследования конкурентного рынка продукции, а также методики оценки качества деятельности торговой сети в практику предприятий «ИНТЕРСКОЛ», ПАО «КАМАЗ», НПК «ЗАО «УНИВЕРСАЛ» получен экономический эффект, равный 4,2 млн руб.

Соответствие диссертации паспорту специальности. Представленная к защите диссертация Васильева Максима Михайловича на тему «Совершенствование инструментов управления качеством процесса сбыта машиностроительного предприятия на примере производителя электроинструментов» соответствует положениям и пунктам паспорта специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Замечания и недостатки, выявленные в диссертации

Диссертационная работа обладает всеми свойствами завершенности. Научно-квалификационная работа выполнена на высоком уровне. Вместе с тем следует отметить следующие недостатки и замечания.

1. На страницах 44 – 46 первой главы диссертации автором предложены основные направления для реализации эффективного управления процессом продаж в системе менеджмента качества производителя продукции. В последующем не всегда понятно, каким образом выделенные направления транслируются в конкретный инструментарий управления, на котором сосредоточено представленное диссертационное исследование?

2. На странице 69 второй главы диссертации и на странице 13 автореферата предложена графическая интерпретация алгоритма планирования продаж в процессе сбыта СМК производителя. Следует отметить не вполне удачный выбор инструмента графического определения рассматриваемой деятельности. Лучшим вариантом в данном случае было бы процессное представление.

3. В таблице 4.1, представленной на странице 95 диссертации, автор выделяет основные и косвенные факторы, исследуемые в ходе инспекционных проверок на предприятиях по методу тайных покупателей. Было бы более полезным представить предложенный материал в виде конкретного инструмента контроля качества работы предприятий, например, в виде чек-листа.

4. В качестве замечания по разработанным программным инструментам в четвертой главе можно выделить то, что было бы лучше их реализовать в рамках единого инструмента сбора, обработки и оценки качества деятельности предприятий сети производителя электроинструментов.

Указанные замечания, конечно, носят рекомендательный характер. Они направлены на дальнейшее развитие работы и не снижают общую высокую оценку теоретических и практических результатов диссертационной работы.

Соответствие автореферата основному содержанию диссертации

Автореферат Васильева Максима Михайловича полностью соответствует основному содержанию диссертационной работы.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным в Положении о присуждении ученых степеней

Диссертация Васильева Максима Михайловича на соискание ученой степени кандидата технических наук соответствует критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней, по пункту 10 – диссертация написана автором самостоятельно, обладает внутренним единством, содержит новые научные результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты, которые свидетельствуют о личном вкладе автора диссертации в науку, по пункту 11 – основные положения и результаты, представленные в диссертационной работе, опубликованы автором в 12 научных публикациях, в том числе – в 6 статьях в рецензируемых научных изданиях, входящих в перечень ВАК. Апробация полученных результатов диссертационного исследования на достаточном уровне проводилась в рамках ведущих отраслевых конференций, имеющих всероссийский и международный уровни. По пункту 14 – заимствованные материалы имеют ссылки на источники. В диссертационной работе автор использовал результаты исследований, выполненные им лично и в соавторстве, что отмечено в работе.

Диссертация Васильева Максима Михайловича на соискание ученой степени кандидата технических наук является научно-квалификационной работой, в которой содержатся новые научно обоснованные технические

решения по повышению качества процесса сбыта системы менеджмента машиностроительного предприятия – производителя электроинструментов. Диссертационная работа соответствует требованиям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. №842, соответствует специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства. Васильев Максим Михайлович заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Официальный оппонент:

доктор технических наук,

профессор кафедры «Промышленная автоматика
и робототехника»

ФГБОУ ВО «Тульский

государственный университет»  Пантюхин Олег Викторович

Докторская диссертация защищена по специальности

15.03.2024

05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тульский государственный университет»,

300012, Тульская область, г. Тула, проспект Ленина, д. 92

Телефон: + 7 (4872) 35-25-06

Электронная почта: olegpantyukhin@mail.ru

