ФГБОУ ВО «Самарский национальный
исследовательский университет
имени академика С.П. Королева»

Диссертационный совет 24.2.379.05
Ученому секретарю
д.т.н. Ерисову Я.А.

443086, г. Самара, Московское шоссе,
д. 34.

15.04.2024 № 620/16-05

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Антоновой Натальи Алексеевны «Совершенствование инструментов оценки и мониторинга воспринимаемого потребителями качества автомобилей в эксплуатации», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22 – Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Диссертационная работа Н.А. Антоновой актуальна и своевременна, так как посвящена комплексным исследованиям потребительской ценности качества автомобилей в эксплуатации, как одному из малоизученных явлений в науке о качестве и в теории и методологии управления конкурентоспособностью.

Научный интерес представляют исследования по разработке и реализации научно-практического комплекса инструментов оценки и мониторинга воспринимаемого потребителями качества автомобилей в эксплуатации. Важное значение имеет новая методика потребительской оценки и мониторинга воспринимаемого потребителями качества автомобилей.

Практическую значимость диссертационной работы представляют комплекс научно-прикладных решений, обеспечивающих улучшение процесса управления качеством автомобилей посредством инструментов потребительской оценки и мониторинга. В производственную практику рекомендованы чек-лист опроса потребителей при приемке автомобилей на техническое обслуживание или в ремонт; инструментарий кодификации жалоб потребителей к техническому качеству автомобилей, находящихся в гарантийной эксплуатации; группа расчетно-статистических инструментов анализа удовлетворенности потребителей воспринимаемым качеством

Входящий № 206-27/1
Дата 22 АПР 2024
Самарский университет

автомобилей в период эксплуатации. Предложенные научно-технические решения внедрены в ПАО «КАМАЗ» и других предприятиях.

Заслуживает внимания достаточно большое количество публикаций соискателя, в том числе статей в изданиях рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ и индексируемых международной системой цитирования Scopus.

По автореферату можно сделать следующие замечания:

1) В работе не учтен тип автотранспортных средств (легковые, грузовые, автобусы), а он влияет на чек-лист опроса и кодификатор удовлетворенности потребителей.

2) Нет данных о информационной базе для создания чек-листа опроса потребителей (стандарты, положения, рекомендации и т.п.).

3) Не ясно, как кодификатор удовлетворенности потребителей качеством автомобилей в эксплуатации связан с чек листом и как он используется в методике потребительской оценки и мониторинга воспринимаемого потребителями качества автомобилей.

Несмотря на указанные замечания, судя по автореферату, диссертационная работа Антоновой Н.А. выполнена на достаточном научном и методическом уровне и по содержанию выполненных исследований отвечает требованиям п.9 «Положения о присуждении ученый степеней», предъявляемых к диссертации на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22 – Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства (технические науки).

Епифанов Вячеслав Викторович
доктор технических наук, доцент ФГБОУ ВО
«Ульяновский государственный технический университет»,
профессор кафедры «Автомобили» .
432027, Россия, г.Ульяновск, ул. Северный венец, 32.
Тел.: (8422) 778-891, E-mail: v.epifanov73@mail.ru

Подпись В.В. Епифанова заверяю

Проректор по научной работе
А.В. Кудинов