ФГАОУ ВО «Московский политехнический университет»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Гафарова Романа Ринатовича «Совершенствование экспертных инструментов оценки потребительского качества автомобилей в эксплуатации», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22 – Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Повышение качества машиностроительной продукции в условиях конкурентного рынка является актуальной проблемой на сегодняшний день. В автомобильной отрасли применяются передовые научно-технические инструменты повышения качества продукции. Обеспечение обратной связи с потребителями дает возможность получить исчерпывающею информацию об уровне качества автомобиля. Однако, маркетинговые инструменты получения информации от клиентов не обладают достаточным уровнем трансляции отзывов и запросов потребителей в инженерный язык производителя, что является ключевым фактором улучшения качества продукции на стадии проектирования и производства.

В работе Р.Р. Гафарова разработан комплекс экспертных инструментов оценки потребительского качества автомобилей в эксплуатации. Учитывая, что развитие экспертных инструментов потребительской оценки качества способно провести к улучшению взаимосвязи практики решения задач управления качеством с текущими научными достижениями диссертационное исследование Р.Р. Гафарова является, безусловно, актуальным.

Научная новизна работы заключается в разработке концепции экспертной методики и инструментов оценки потребительского качества автомобилей в эксплуатации, отличающуюся от известных синтезом существующих методов и методик. Методика и инструментарий экспертной оценки потребительского качества автомобилей в эксплуатации отличаются учетом весомости влияния основных свойств и функций автомобилей на потребительскую удовлетворенность качеством продукции.

Практическая значимость диссертационного исследования заключается разработке научно-технических решений, обеспечивающих улучшение процесса оценки и мониторинга качества автомобилей на после продажном ,

Входящий № 206-2681
Дата 19 АПР 2024
Самарский университет

эксплуатационном этапе жизненного цикла, действующего в рамках корпоративных СМК автосборочных производств.

К числу замечаний следует отнести недостаточный учет влияния реальных условий эксплуатации автомобиля на территории Российской Федерации. Реализация предложенной методики и инструментов экспертной оценки потребительского качества автомобилей в эксплуатации проводилась при климатических условиях с температурой воздуха в диапазоне от -7°С до +10°С, что не дает полного представления о качестве автомобиля в эксплуатации, так как выбранный температурный интервал не захватывает проблемные зоны и не отражает реальной картины эксплуатации автомобиля.

В целом, как это следует из автореферата, диссертация работа выполнена на высоком научно-техническом уровне и соответствует требованиям пункта 9 «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата технических наук, а ее автор, Гафаров Роман Ринатович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22 – Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Кандидат технических наук,
доцент кафедры «Стандартизация,
метрология и сертификация» А.П. Адылина

Информация об авторе отзыва:
Адылина Анна Петровна,
доцент кафедры «Стандартизация, метрология и сертификация»
к.т.н. (02.00.02 – Аналитическая химия)
Тел.: 8-917-516-41-92; e-mail: annaadylina@mail.ru
Организация: ФГАОУ ВО «Московский политехнический университет»
Адрес: 107023, Москва, ул. Большая Семёновская, 38

подпись Адылиной А.П. заверяю

ДЕЛОПРОИЗВОДИТЕЛЬ
ПОГОРЕЛОВА А.В.