

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Васильева Максима Михайловича, на тему «Совершенствование инструментов управления качеством процесса сбыта машиностроительного предприятия на примере производителя электроинструментов» представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Современные требования, закладываемые при проектировании системы менеджмента качества производственного предприятия, выпускающего массовую машиностроительную продукцию охватывают все направления деятельности, так как все процессы организации оказывают влияние на конкурентоспособность и качество продукции.

Роль процесса сбыта машиностроительного производства трудно переоценить, поскольку именно в процессе продажи формируется контакт между продавцом – представителем компании производителя и конечным клиентом – приобретателем продукции. Во многом, обеспечение высокого качества взаимодействия между продавцом и потребителем обеспечивает соответствующий высокий уровень конкурентоспособности компании производителя. Именно этот аспект определяет высокий уровень актуальности диссертационного исследования, целью которого является совершенствование методик и инструментов мониторинга и управления качеством процесса сбыта продукции системы менеджмента, которые направлены на улучшение конкурентоспособности машиностроительного предприятия производителя электроинструментов.

Автор выстраивает последовательную цепочку актуальных задач, решение которых обеспечивает достижение поставленной цели работы.

Научная новизна работы не вызывает сомнений и заключается в разработке и реализации методик исследования конкурентного рынка электроинструментов с позиции вопросов качества, а также методик и инструментов оценки качества товаропроводящей сети производителя и статистического управления качеством процесса сбыта по параметрам дефицита продукции в торговых точках.

Практическая значимость работы подтверждается наличием справок о внедрении результатов работы в практику машиностроительных предприятий, в том числе по производству электроинструментов.

Входящий № 204-2376
Дата 09 АПР 2024
Самарский университет

