ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Антоновой Натальи Алексеевны.

Тема диссертационной работы «Совершенствование инструментов оценки и мониторинга воспринимаемого потребителями качества автомобилей в эксплуатации».

Работа представлена на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Важнейшим критерием оценки качества продукции является воспринимаемая потребителями удовлетворенность при ее эксплуатации. Удовлетворенность формирует имидж производителя. А ключевым имиджевым показателем можно считать лояльность, которая крайне актуальна на конкурентном рынке машиностроительной продукции. Автопроизводители, как и многие другие производители машиностроительной продукции, ориентируются на воспринимаемое потребителями качество продукции для обеспечения системного улучшения процессов с целью достижения наилучшей конкурентоспособности на рынке. В этом состоит актуальность представленного к защите диссертационного исследования.

Научная новизна диссертационной работы Н.А. Антоновой состоит в разработке ряда положений определяющих создание научно-прикладных инструментов включающих методику, количественные показатели, кодификатор, которые решают задачу по оценке и мониторингу воспринимаемого потребителями качества автомобилей в эксплуатации.

Практическая составляющая диссертационной работы определяется ориентацией предложенных научных результатов под задачи автомобильного производства. При внедрении результатов в автосборочное производство ПАО «КАМАЗ» получен экономический эффект.

Автореферат соответствует диссертационной работе. Диссертация Н.А. Антоновой представляет собой научно-квалификационную работу.

По автореферату диссертации можно сделать замечание, которое касается не вполне корректного названия таблицы 3 (страница 15) – Основные жалобы потребителей к техническому качеству автомобилей. Здесь, скорее всего речь идет о примерах жалоб потребителей, а общий массив жалоб не исчерпывается представленными в таблице данными.

Входящий № 203-1870
Дата 27 МАР 2024
Самарский университет

Указанное замечание ни в коей мере не умоляет полученные результаты диссертационной работы Антоновой Натальи Алексеевны, которая выполнена на высоком научно-техническом уровне.

Представленные к защите диссертация и автореферат на тему «Совершенствование инструментов оценки и мониторинга воспринимаемого потребителями качества автомобилей в эксплуатации», заслуживает положительной оценки. Диссертация соответствует всем требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденном Постановлением правительства РФ от 24 сентября 2013г. №842. Работа соответствует научной специальности 2.5.22 – Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства. Автор диссертации Антонова Наталья Алексеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук.

Директор,

доктор технических наук Благовещенский Д.И.

22.03.2024

М.П.

Код научной специальности: 05.02.23

Справочная информация: Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Тульской и Орловской областях», Болдина ул., д. 91, г. Тула, 300028, Благовещенский Дмитрий Иванович, директор, 4872-74-44-44, 8800, dblagov1@yandex.ru.

Подпись Благовещенского Д.И. заверяю.

Начальник отдела административно-кадровой работы ФБУ «Тульский ЦСМ» Калугин С.В.