

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Гафарова Романа Ринатовича  
«Совершенствование экспертных инструментов оценки потребительского  
качества автомобилей в эксплуатации», представленной на соискание ученой  
степени кандидата технических наук по научной специальности  
2.5.22 – Управление качеством продукции. Стандартизация.  
Организация производства

Актуальность проблемы, связанной с совершенствованием методов оценки качества продукции массового производства, в частности, в сфере эксплуатации автомобилей, представляет диссертационное исследование Гафарова Р.Р. современным и востребованным. Необходимость проведения исследований для решения данной проблемы подчеркивается тем, что на практике в полной мере должен быть реализован принцип менеджмента качества «ориентация на потребителя» (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).

В автореферате отражены основные этапы проведенных исследований в соответствии с поставленной целью и задачами. Материал изложен в логической последовательности, четко и хорошо иллюстрирован.

Одним из важных результатов является предложенная автором методика оценки качества автомобилей в сфере эксплуатации. При этом использован усовершенствованный инструментарий подхода, основанного на экспертных оценках качественных параметров. Также, автором предложен новый подход по количественному определению коэффициентов весомости влияния факторов и свойств продукции на потребительскую удовлетворенность.

Представленные в автореферате предложения и выводы имеют признаки научной новизны, свидетельствует о должной апробации и практическом использовании полученных результатов на производстве. Результаты диссертационной работы широко представлены на конференциях различного уровня. Опубликованные соискателем работы в рецензируемых изданиях в полной мере соответствуют теме диссертационного исследования.

Замечания.

1. Употребление термина «гистограмма» в тексте (стр. 9) и рис. 5 не корректно.

2. В диссертации желательно дать интегральную оценку качества (рис. 6 б), основанную на логико-лингвистическом подходе.

3. При рассмотрении коэффициентов относительной значимости частных оценок (выражение 1) не указан метод их определения.

Указанные замечания не снижают научной и практической ценности рассматриваемой диссертационной работы.

**Заключение.**

Диссертационная работа Гафарова Р.Р. является самостоятельной и законченной научно-исследовательской работой, содержащей научно-обоснованные технические решения, имеющие научную и практическую

Входящий № 206-2024  
Дата 08 АПР 2024  
Самарский университет

ценность по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Диссертация соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденном Постановлением правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор Гафаров Роман Ринатович заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук.

д.т.н., профессор  
заведующий кафедрой  
«Управление качеством»



Димитров Валерий Петрович

« 29 » марта 2024 г.

доктор технических наук, профессор,  
заслуженный работник высшей школы Российской Федерации.  
Действительный член «Академии проблем качества».  
(научная специальность 05.20.03 – Технологии и средства технического обслуживания в сельском хозяйстве),  
почтовый адрес: 344000, Ростов-на-Дону. пл. Гагарина, 1, ДГТУ,  
тел. 8 (863) 238-15-10

адрес электронной почты: [kaf-qm@donstu.ru](mailto:kaf-qm@donstu.ru)

Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования  
«Донской государственный технический университет».  
Заведующий кафедрой «Управление качеством»

Подпись заведующего кафедрой «Управление качеством, д.т.н., профессора  
Димитрова В.П. удостоверяю

Ученый секретарь Ученого совета



В.Н. Анисимов