# ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Антоновой Натальи Алексеевны «Совершенствование инструментов оценки и мониторинга воспринимаемого потребителями качества автомобилей в эксплуатации», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Реализация на практике одного из принципов менеджмента качества - «ориентация на потребителя», установленного ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования», требует совершенствования методов мониторинга и оценки качества продукции, в частности продукции автомобилестроения. Одной из актуальных задач при реализации данного принципа является создание инструментария оценки воспринимаемого потребителями качества автомобилей в сфере эксплуатации. Таким образом, тема рассматриваемой диссертации представляется современной и востребованной.

Диссертант представил концептуальную структуру комплекса методик мониторинга и оценки качества автомобилей в сфере эксплуатации с точки зрения потребителей. Выявил группу показателей удовлетворенности потребителями качеством автомобилей в эксплуатации.

В автореферате отражены основные этапы проведенных исследований в соответствии с поставленной целью и задачами. Материал изложен в логической последовательности, четко и хорошо иллюстрирован.

Одним из важных результатов исследований является создание комплекса инструментов, направленных на сбор, обобщение, кодификацию, систематизацию и анализ данных потребительской оценок технического качества автомобилей в период эксплуатации.

Представленные в автореферате предложения и выводы имеют признаки научной новизны, свидетельствует о должной апробации и практическом использовании полученных научных результатов. Результаты диссертационной работы широко представлены на конференциях различного уровня и опубликованы в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК РФ (12 статей) в полной мере соответствуют теме диссертационного исследования.

**Замечания**.

1) В формулировке «научной новизны» п.4 скорее соответствует «практической значимости».

2) Изложение содержания главы 2 (обычно, излагаются вопросы теории) очень скупое.

3) В таблице 1, строка 8 не расшифровано, каким образом будут получены промежуточные значения оценочного параметра (может быть использован метод анализа иерархий).

4) Рисунок 2 а. Нет обозначения размерности шкал. Не ясно каким образом подсчитана оценка удовлетворенности потребителя.

Входящий № 206-2251
Дата 08 АПР 2024
Самарский университет

Указанные замечания не снижает научной и практической ценности рассматриваемой диссертационной работы.

***Заключение.***

Диссертационная работа Антоновой Н.А. является самостоятельной и законченной научно-исследовательской работой, содержащей научно-обоснованные технические решения, имеющие научную и практическую ценность по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Диссертация соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденном Постановлением правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор Антонова Наталья Алексеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук.

д.т.н., профессор
заведующий кафедрой
«Управление качеством» Димитров Валерий Петрович

« 29 » марта 2024 г.

доктор технических наук, профессор,
заслуженный работник высшей школы Российской Федерации.
Действительный член «Академии проблем качества».
(научная специальность 05.20.03 – Технологии и средства технического обслуживания в сельском хозяйстве),
почтовый адрес: 344000, Ростов-на-Дону. пл. Гагарина, 1, ДГТУ,
тел. 8 (863) 238-15-10
адрес электронной почты: kaf-qm@donstu.ru
Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования «Донской государственный технический университет».
Заведующий кафедрой «Управление качеством»

Подпись заведующего кафедрой «Управление качеством, д.т.н., профессора Димитрова В.П. удостоверяю

Ученый секретарь Ученого совета В.Н. Анисимов