

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

УТВЕРЖДЕН

25 июня 2021 года, протокол ученого совета
университета №12
Сертификат №: 1a 73 60 dc 00 01 00 00 03 34
Срок действия: с 26.02.21г. по 26.02.22г.
Владелец: проректор по учебной работе
А.В. Гаврилов

ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Код плана	<u>230201.51-2021-3-ПП-3г10м-01</u>
Основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования по специальности	<u>23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)</u>
Квалификация (степень)	<u>техник</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
База освоения образовательной программы	<u>среднее общее образование</u>
Подразделение	<u>Авиационный техникум</u>
Курс, семестр	<u>4 курс, 8 семестр</u>
Форма (формы) государственной итоговой аттестации	<u>Защита выпускной квалификационной работы</u>

Самара, 2021

Настоящая программа государственной итоговой аттестации является составной частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования «Организация перевозок и управление на транспорте», обеспечивающей реализацию Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте

Составители:

Должность преподаватель

Н.Н. Шарикова

Программа государственной итоговой аттестации обсуждена на заседании педагогического (ученого) совета

Протокол № __ от «__» _____ 20__ г

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы. ГИА проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.

ГИА проводится в целях определения соответствия результатов освоения выпускниками настоящей основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования, соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО), утвержденного приказом Минобрнауки России от "22" апреля 2014г. № 376.

ГИА, завершающая освоение настоящей основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования (далее – ОПОП СПО), является обязательной и проводится в порядке и в форме, которые установлены законодательством об образовании, приказом Минпросвещения России от 08.11.2021 № 800 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования", настоящей программой и иными локальными нормативными актами университета.

ГИА проводится государственными экзаменационными комиссиями (далее – ГЭК).

Формы ГИА и их характеристика приведены в таблице 1.

Таблица 1. Формы ГИА и их характеристика

Форма ГИА	Характеристика формы
Защита выпускной квалификационной работы - Дипломный проект(работа)	Дипломный проект (работа) направлен на систематизацию и закрепление знаний выпускника по специальности, а также определение уровня готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Дипломный проект (работа) предполагает самостоятельную подготовку (написание) выпускником проекта(работы), демонстрирующего уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных умений и навыков.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОПОП СПО В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФГОС СПО И ОПОП СПО

Планируемые результаты освоения ОПОП СПО – это компетенции, установленные в ОПОП СПО, в соответствии с ФГОС СПО.

Перечень планируемых результатов освоения ОПОП СПО приведен в таблице 2.

Таблица 2. Перечень планируемых результатов освоения ОПОП СПО

Код компетенции	Содержание компетенции
<i>Общие компетенции (ОК)</i>	
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

Код компетенции	Содержание компетенции
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
<i>Профессиональные компетенции (ПК)</i>	
ПК 1.1.	Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.
ПК 1.2.	Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций
ПК 1.3.	Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса
ПК 2.1.	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.
ПК 2.2.	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
ПК 2.3.	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.
ПК 3.1.	Организовывать работу персонала по обработке перевозочных документов и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями.
ПК 3.2.	Обеспечивать осуществление процесса управления перевозками на основе логистической концепции и организовывать рациональную переработку грузов.
ПК 3.3.	Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика

3. ТРЕБОВАНИЯ К ДИПЛОМНОМУ ПРОЕКТУ (РАБОТЕ) И ПОРЯДКУ ЕЕ ВЫПОЛНЕНИЯ

3.1 Требования к структуре, объему и содержанию дипломного проекта (работы)

Структурными элементами текста дипломного проекта (работы) в соответствии со стандартом Самарского университета «Общие требования к учебным текстовым документам» являются:

- титульный лист дипломного проекта (работы);
- задание на дипломный проект (работу);
- реферат (сведения о количестве страниц, рисунков и таблиц, использованных источников и приложений (при наличии), графическая часть: количество страниц графической документации и их формате, перечень ключевых слов (от 5 до 15 или словосочетаний, которые в наибольшей степени характеризуют содержание дипломного проекта (работы), текст реферата - объект исследования или разработки, цель работы, результаты работы и её новизну, основные конструктивные, технологические и технико-эксплуатационные характеристики объекта исследования, область применения полученных результатов, экономическую эффективность или значимость результатов работы. Объем текста реферата - не более 700 знаков
- содержание (включает введение, наименование всех разделов и подразделов, пунктов (если они имеют наименования), заключение, список использованных источников, приложения (при наличии) с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти структурные элементы дипломного проекта (работы). Содержание не является разделом, поэтому не имеет нумерации;
- введение (содержит оценку современного состояния решаемой проблемы, основные исходные данные для разработки, исходя из анализа публикаций по заданной тематике, обоснование актуальности и новизны темы проекта, цель и задачи дипломного проекта (работы), практическая значимость, область применения результатов);
- основная часть (разделы теоретических и экспериментальных исследований, рассмотрение вопросов практической реализации проектируемого изделия или технологического процесса, излагается в виде текста, таблиц, иллюстраций или их сочетания) ;
- заключение (отражает выводы, оценку полученных результатов работы, рекомендации и предложения по дальнейшему использованию разработанного документа или полученных результатов);
- список использованных источников(книги, статьи из журналов и сборников, описания авторских свидетельств, государственные стандарты и др.) Сведения об источниках располагают в порядке упоминания их в тексте дипломного проекта(работы);
- приложения (содержат вспомогательный материал, имеющий самостоятельное смысловое значение; оформляются при наличии материалов, которые по каким - либо причинам не могут быть помещены в основной части, но способствуют её обоснованности и дополняют текст дипломного проекта (работы) - таблицы и графики большого формата, описания приборов, применяемых для проведения измерений и экспериментов, описания алгоритмов и программ и др. Объем приложений не ограничивается. Приложения располагаются в порядке ссылок на них в тексте. Графическая часть проекта может содержать сборочные чертежи и чертежи основных сборочных единиц и деталей, чертежи оборудования, оснастки, приборов, технологические планировки).

Выпускнику предоставляется право выбора темы дипломного проекта (работы) (Приложение 1 настоящей программы ГИА), в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения. Тематика дипломного проекта (работы) должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в ОПОП СПО.

Закрепление за выпускниками тем дипломных проектов (работ), назначение руководителей и консультантов (при необходимости) осуществляется приказом ректора или уполномоченного им лица.

Рекомендуемый объем дипломного проекта (работы) выпускника –50 страниц печатного текста, исключая листы задания, реферата, содержания, список использованных источников и приложения.

Основная часть дипломного проекта (работы) состоит из примерных разделов(пунктов)

Введение

Раздел 1 Теоретическая часть

Раздел 2 Практическая часть

Раздел 3 Охрана труда

Качество и сроки выполнения дипломного проекта(работы) контролирует руководитель дипломного проекта (работы) из числа работников университета.

3.2 Требования к оформлению выпускной квалификационной работы

Оформление дипломного проекта (работы) осуществляется в соответствии с общими требованиями к учебным текстовым документам, установленными в Самарском университете.

4. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГИА

4.1 Описание материально-технического обеспечения

Материально-техническое обеспечение, необходимо для подготовки к ГИА и проведения ГИА, обеспечена специальными помещениями – учебными аудиториями для проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения ГИА.

При проведении ГИА используется презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентационные материалы), учебная мебель: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен доступом к базам данных и библиотечным фондам. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети Интернет.

Комплект лицензионного программного обеспечения

Таблица 3. Перечень лицензионного программного обеспечения

№ п/п	Наименование	Тип и реквизиты ресурса
1.	Microsoft Windows 7 Russian	Microsoft Open License №60511497 от 15.06.2012
2.	Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian	Microsoft Open License №45936857 от 25.09.2009
3.	Система трехмерного моделирования КОМПАС-3D на 250 мест	Договор №АС381 от 10.11.2015

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Основная учебная литература

1. Распоряжение Правительства РФ от 22.11.2008 N 1734-р (ред. от 11.06.2014) «О Транспортной стратегии Российской Федерации» [Электронный источник] / URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82617/ (дата обращения 21.12.2016)
2. ГОСТ Р 51004-96 «Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества» [Электронный источник] /

URL: http://standartgost.ru/g/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2_%D0%A0_51004-96 (дата обращения 17.12.2016)

3. Астафьева, Н.В., Пронина, Е.В. Развитие государственно – частного партнерства в мезологистической системе управления пассажирскими перевозками / Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Экономика. Управление. Право. 2019. Т. 14. № 4. С. 621-628.
4. Богверадзе, М.В. Организация управления затратами пассажирского транспорта в современных условиях / В сборнике: Научные труды молодых ученых, аспирантов и студентов межвузовский сборник (СибАДИ)». Омск, 2018. С. 22-26.
5. Гудкова, Н.С., Банзекуливах, М.Ж. Совершенствование логистического управления пассажирскими перевозками / В сборнике: Логистика — евразийский мост материалы XI международной научно-практической конференции. 2018. С. 356-360.

5.2 Дополнительная учебная литература

1. Источник] /
URL: http://www.mintrans.ru/activity/detail.php?SECTION_ID=701#document_34965 (дата обращения 17.12.2018)
2. О регулировании рынка пассажирских перевозок [Электронный источник] /
URL: http://kuztpp.ru/novosti/novosti_ktp/o_regulirovanii_rynka_passazhirskih_perevozok/ (дата обращения 17.12.2017)
3. Официальный сайт Государственной службы статистик РФ [Электронный источник] /
URL: http://www.gks.ru/bgd/regl/B16_5563/Main.htm (дата обращения 26.12.2018)

5.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для подготовки к государственной итоговой аттестации

Таблица 4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для подготовки к ГИА

№ п/п	Наименование ресурса	Адрес	Тип доступа
1.	Электронная библиотечная система Самарского университета	http://lib.ssau.ru/els	свободный
2.	Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел Организация перевозок	http://window.edu.ru/catalog/resources?p_rubr=2.2.75.6	свободный

5.4 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для подготовки к ГИА

Таблица 5. Информационные справочные системы, необходимые для подготовки к ГИА

№ п/п	Наименование информационного ресурса	Тип и реквизиты ресурса
1.	Электронно-библиотечная система elibrary(журналы). Профессиональные БД	ООО "Интра-Центр" Лицензионное соглашение № 953 от 26.01.2004
2.	Универсальные БД электронных периодических изданий (УБД)	ООО "ИВИС" Лицензионный договор №155-П от 27.06.2022

*Таблица 6.Современные профессиональные базы данных, необходимые
для подготовки к ГИА*

№ п/п	Наименование информационного ресурса	Тип и реквизиты ресурса
1.	Полнотекстовая электронная библиотека . Профессиональные БД	ООО "Супервэйв Групп" ПЭБ Акт приема-передачи
2.	Система обнаружения и профилактики плагиата	ООО "НЦР "Рукоонт" "РукоТекст" Договор №ЭА-15/20 от 05.10.2020

5.5 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ И ЭЛЕКТРОННЫХ БИБЛИОТЕЧНЫХ СИСТЕМ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ ГИА

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам (<http://lib.ssau.ru/els>).

6. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ)

Критерии оценки результатов защиты дипломного проекта (работ) приведены в фонде оценочных средств для проведения ГИА (Приложение 2 к настоящей программе).

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева»
(Самарский университет)



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Код плана	230201.51-2021-3-ПП-3Г10м-00
Основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования по специальности	23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте
Квалификация	техник
Подразделение	Авиационный техникум
Форма обучения	Заочная
Курс, семестр	4курс, 8 семестр

Самара, 2021

**1. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ,
НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ПО ЗАЩИТЕ ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА (РАБОТЫ)**

1.1 Примерный перечень тем дипломных проектов (работ)

Перечень дипломных проектов (работ)	Наименование профессионального (ых) модуля (ей)
Психологическое содержание труда бортпроводника ВС в гражданской авиации	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Виды правонарушений на воздушном транспорте	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Авиационный профайлинг- как способ выявления потенциально опасного пассажира	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Спецтехника, используемая при наземном обслуживании ВС в аэропорту и оптимизация ее использования	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Перспективы развития космического туризма	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Инновации в сфере обслуживания пассажиров в некоторых аэропортах мира	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Методы выявления несанкционированного провоза запрещенных предметов и веществ. Предотвращение рисков	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)

Организация и развитие перевозки грузов воздушным транспортом	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Управление логистикой при авиационных перевозках.	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Инновации в обслуживании пассажиров на воздушном транспорте	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Повреждения воздушных судов в воздухе и на земле. Риски и способы их снижения	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Совершенствование сервисного обслуживания на борту ВС	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Договор воздушной перевозки груза	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Развитие туристических направлений Дальнего Востока	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Оптимизация процесса перевозки грузов в международном воздушном сообщении	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)

Анализ особенностей перевозки пассажиров с детьми как особой категории пассажиров	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Организация работы авиакомпании в период пандемии COVID-19	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Организация предполетного досмотра и средства оснащения пунктов досмотра	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Особенности обслуживания пассажиров в аэропорту	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Новые виды угроз в гражданской авиации, возможности их предотвращения	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Совершенствование процессов обслуживания трансферных и транзитных пассажиров	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Перспективы развития беспилотной авиации.	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Сравнительный анализ обслуживания пассажиров различных категорий в аэровокзальном комплексе аэропорт.	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)

Требования к оформлению перевозочных документов при авиаперевозках	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Анализ финансовой устойчивости ПАО «Аэрофлот»	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Особенности перевозки несовершеннолетних детей воздушным транспортом	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Перспективы развития неавиационных услуг в аэропортах.	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Анализ существующих альянсов на рынке авиаперевозок	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Роль человеческого фактора в эксплуатации авиационной техники	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Совершенствование обслуживания VIP пассажиров в аэропорту	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Борьба с угрозами актов незаконного вмешательства в деятельность аэропортов	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)

Роль современных информационных технологий в организации пассажирских авиаперевозок	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Особенности перевозки животных воздушным транспортом.	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Оптимизация транспортного обслуживания в индустрии туризма	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Характеристика рисков чрезвычайных ситуаций на воздушном транспорте	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Проведение аварийно-спасательных работ в аэропорту	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Роль человеческого фактора в эксплуатации авиационной техники	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Совершенствование обслуживания VIP пассажиров в аэропорту	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Борьба с угрозами актов незаконного вмешательства в деятельность аэропортов	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)

Роль современных информационных технологий в организации пассажирских авиаперевозок	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Особенности перевозки животных воздушным транспортом.	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Оптимизация транспортного обслуживания в индустрии туризма	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Роль человеческого фактора в эксплуатации авиационной техники	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Характеристика рисков чрезвычайных ситуаций на воздушном транспорте	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Проведение аварийно-спасательных работ в аэропорту	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Влияние человеческого фактора на безопасность полетов в гражданской авиации	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)

Организация перевозок медицинского оборудования и медикаментов воздушным транспортом	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Причины организации альянсов на воздушном транспорте	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Исследование технологии систем регистрации пассажиров и оформления багажа	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Оптимизация неисправностей при перевозке багажа	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Стратегия развития наземной инфраструктуры аэропортов гражданской авиации	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Ответственность членов экипажа при перевозке опасных грузов на воздушном транспорте	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Характеристика рисков чрезвычайных ситуаций на воздушном транспорте	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Проведение аварийно-спасательных работ в аэропорту	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)

Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Влияние человеческого фактора на безопасность полетов в гражданской авиации	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Организация перевозок медицинского оборудования и медикаментов воздушным транспортом	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Причины организации альянсов на воздушном транспорте	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Исследование технологии систем регистрации пассажиров и оформления багажа	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Оптимизация неисправностей при перевозке багажа	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Стратегия развития наземной инфраструктуры аэропортов гражданской авиации	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Ответственность членов экипажа при перевозке опасных грузов на воздушном транспорте	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)

Диджитализация аэропортов	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Роль рекламы в деятельности авиапредприятия	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Организация превентивных мер обеспечения авиационной безопасности в аэропорту	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Воздушный транспорт- как объект террористического преследования	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Предложения по организации работы авиационного кейтеринга в аэропортах России	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Предложения по оптимизации работы грузовых терминалов в аэропортах России	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Перспективы развития наземного обслуживания в аэропорту	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
История и перспективы развития гражданской авиации в России	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)

Проблемы передачи российских воздушных судов в авиакомпаниях на условиях финансового лизинга.	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Концепция развития авиационной промышленности в РФ	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Оптимизация развития контейнерных перевозок в Российской Федерации при помощи создания логистических центров.	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Проведение государственного контроля граждан, пересекающих границу РФ на воздушном транспорте.	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Предложения по оптимизации работы грузовых терминалов в аэропортах России	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Применение и развитие новых технологий в логистике.	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
История и перспективы развития гражданской авиации в России.	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Совершенствование неавиационных видов деятельности аэропорта.	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)

Предложения по совершенствованию технологии обработки и управления багажом при помощи внедрения комплексных систем.	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Предупреждение террористических угроз на транспорте	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Региональные перевозки воздушным транспортом в современных условиях.	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Терроризм на воздушном транспорте и его предпосылки.	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Человеческий фактор как основа культуры транспортной безопасности	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Современные проблемы транспортной логистики.	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Система управления безопасностью полетов в России.	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
Организация контроля полноты удовлетворения спроса на перевозки воздушным транспортом.	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)

Оказание услуг по системе комплексного обслуживания в аэропорту.	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)
--	---

1.2 Перечень примерных вопросов на защите дипломного проекта (работы)

Код и наименование проверяемой компетенции	Примерные вопросы
ПК 1.1. Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками	- Проведение регистрации пассажиров на рейс ВВЛ - Регистрация трансферного пассажира с багажом и ручной кладью
ПК 1.2. Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций	Досмотр пассажиров их личных вещей и ручной клади в зоне предполетного досмотра - Составные части СВУ (СВУ в разборе) сокрытые на теле пассажира; - Специальные средства (в том числе шокер / газовый баллончик / наручники и др.);
ПК 1.3. Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса	- Ручной досмотр багажного места (опаздывающий пассажир) размещаемого в салоне ВС» - Дамской сумки - Досмотр Спортивного рюкзака - Досмотр Чемодана
ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса	Регистрация пассажира, имеющего более 1 места в салоне ВС - Регистрация пассажира с младенцем - Умение использования в работе спец запросов системы - Корректность регистрации статусных пассажиров
ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов	- Регистрация пассажира со сверхнормативным багажом - Регистрация багажа содержащие опасные вещества. - Регистрация оружия и боеприпасов - Корректная последовательность действий при обнаружении бесхозных вещей. - Умение пользоваться Правилами Авиакомпаний
ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	Подготовка к регистрации рейса - Регистрация рейса до пункта назначения - Оформление багажа/ручной клади к перевозке - Оформление посадочного талона

ПК 3.1. Организовывать работу персонала по обработке перевозочных документов и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями	- Расчет сверхнормативного багажа - Оформление трансферного пассажира - Внесение ремарок различных категорий пассажиров
ПК 3.2. Обеспечивать осуществление процесса управления перевозками на основе логистической концепции и организовывать рациональную переработку грузов	- Подведение итогов регистрации в соответствии с требуемыми разграничениями - Конечная передача информации по итогам регистрации в ответственные подразделения
ПК 3.3. Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика	- Корректность работы с системой при выпуске вылетных документов - Корректность выполнения необходимых объявлений - Корректность регистрации конвоируемого пассажира - Регистрация пассажира PRM
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- Регистрация трансферного пассажира с багажом и ручной кладью
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	- Оформление багажа/ручной клади к перевозке - Оформление посадочного талона
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	- Регистрация пассажира со сверхнормативным багажом - Регистрация багажа содержащие опасные вещества. - Регистрация оружия и боеприпасов - Корректная последовательность действий при обнаружении бесхозных вещей.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	- Корректность использования системы при осуществлении посадки пассажиров - Посадка депортируемого пассажира - Выполнение замены места в салоне ВС
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- Корректная последовательность действий при обнаружении бесхозных вещей

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	- Правильно произвести досмотр посетителя с травмой или ограниченной мобильностью (PRM) - Выявить в ручной клади пассажира опасный груз, запрещенный к перевозке и проносу на объект транспортной инфраструктуры.
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий	- Выявить муляж СВУ на теле посетителя («пояс шахида»).
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Действия при обнаружении холодного оружия (в том числе замаскированного под бытовой предмет или предмет гигиены)
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Организация регистрации пассажиров на рейс МВЛ в условиях сбойной ситуации

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, А ТАКЖЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении защиты дипломного проекта (работы)

1. Оценка результатов защиты дипломного проекта (работы) членами ГЭК – итоговая оценка выставляется на основании результатов экспертной оценки членов ГЭК (Таблица 1).

Таблица 1. Показатели оценки защиты дипломного проекта (работы)

Показатели оценки защиты дипломного проекта (работы)	Коды компетенций	Удельный вес показателя	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
1. Постановка цели, выделение основных задач, объекта исследования или разработки (конструктивные, технологические и технико-эксплуатационные характеристики обозначены)	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 2.1 ПК 2.3 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3	0,2	5	4	3	2
2. Качество анализа проблемы, оценка современного состояния решаемой проблемы, литературных источников по заданной тематике, систематизация и закрепление знаний выпускника в рамках выбранной темы	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 3.1	0,1	5	4	3	2
3. Уровень теоретической и практической проработки проблемы, экспериментальных	ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3	0,1	5	4	3	2

исследований, практической реализации проектируемого изделия или технологического процесса, готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности	ПК 2.1 ПК 2.3 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3					
4. Степень самостоятельности работы, уровень сформированности его профессиональных умений и навыков	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.3	0,1	5	4	3	2
5. Навыки публичного выступления (демонстрация свободного владения материалом работы) и дискуссии, защиты собственных результатов работы, предложений и рекомендаций по дальнейшему использованию разработанного документа, изделия или процесса и области их применения	ОК 2 ОК 3 ОК 6 ОК 7	0,1	5	4	3	2
6. Общий уровень культуры общения с аудиторией	ОК 2 ОК 3 ОК 6 ОК 7	0,1	5	4	3	2
7. Полнота и точность ответов на вопросы, непосредственно связанные с рассматриваемыми вопросами работы, так и имеющие отношение к обозначенному проблемному полю исследования	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 8 ПК 1.1 ПК 2.2	0,3	5	4	3	2

Каждый критерий оценивается по 5-балльной шкале. Оценка результата дипломного проекта (работы) выполняется с использованием формулы:

$P = \sum_{i=1}^n \Pi_i * k_i,$
где Π_i – оценка каждого критерия дипломного проекта (работы), в баллах; k_i – удельный вес каждого критерия; P – округляется до целого в большую сторону.

Результаты защиты дипломного проекта (работы) определяются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Шкала интерпретации результатов оценивания компетенций и критерии оценки результатов защиты дипломного проекта (работы) приведена в таблице 2.

Таблица 2. Критерии оценки результатов защиты дипломного проекта (работы)

Итоговый результат (P)	Критерии оценки результатов защиты дипломного проекта (работы)	Оценка результатов защиты дипломного проекта (работы)
2	Уровень владения компетенциями для решения профессиональных задач недостаточен: значительная часть результатов выполнения дипломного проекта (работы), ответы на вопросы членов ГЭК содержат ошибки, характер которых указывает на недостаточный уровень знаний выпускника по специальности в рамках выбранной темы, готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности, а также сформированности его профессиональных умений и навыков (практического опыта), необходимыми для решения профессиональных задач.	Неудовлетворительно
3	Уровень владения компетенциями для решения профессиональных задач удовлетворителен:	Удовлетворительно

Итоговый результат (Р)	Критерии оценки результатов защиты дипломного проекта (работы)	Оценка результатов защиты дипломного проекта (работы)
	некоторые результаты выполнения дипломного проекта (работы), ответы на вопросы членов ГЭК содержат ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень знаний выпускника по специальности в рамках выбранной темы, но при этом позволяет сделать вывод о готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности, уровень сформированности его профессиональных умений и навыков (практического опыта) позволяет решать типовые профессиональные задачи в стандартных ситуациях.	
4	Уровень владения компетенциями для решения профессиональных задач преимущественно высокий: некоторые результаты выполнения дипломного проекта (работы), ответы на вопросы членов ГЭК содержат незначительные ошибки и технические погрешности, характер которых указывает на преимущественно высокий уровень знаний выпускника по специальности в рамках выбранной темы, готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности, а также сформированности его профессиональных умений и навыков (практического опыта)и позволяет сделать вывод о готовности выпускника решать типовые и ситуативные профессиональные задачи.	Хорошо
5	Уровень владения компетенциями для решения профессиональных задач высокий: результаты выполнения дипломного проекта (работы), ответы на вопросы членов ГЭК не содержат ошибок и технических погрешностей, указывают на высокий уровень знаний выпускника по специальности в рамках выбранной темы, готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности, а также сформированности его профессиональных умений и навыков (практического опыта)и позволяют сделать вывод о готовности выпускника решать профессиональные задачи повышенного уровня сложности, а также способности разрабатывать новые решения.	Отлично