



Последняя группа включает «особые» (смешные) достижения, которые служат для поднятия пользователю настроения и стимулируют его к изучению игрового мира. Таким достижениям часто дают веселые названия. К этому классу можно отнести такие «ачивменты», как «Самый быстрый теоретик» (выдается, когда ученик быстрее всего прочитал теоретический материал темы), или «Последний герой» (выдаётся, когда ученик остался единственным при прохождении темы в режиме совместного обучения, и закрыл её).

Для программной поддержки процесса учёта достижений было разработано специальное инструментальное средство, в котором реализован механизм получения пользователем достижения. В базу данных системы «3Ducation» были внесены сущности «Игровое достижение», где хранятся все данные о достижении, и сущность «Игровое достижение пользователя», которая содержит ссылки на игровое достижение и пользователя, который его получил.

Е.Д. Качура

## ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ КРИТИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ БУДУЩИХ МЕНЕДЖЕРОВ В СИСТЕМЕ ИНОЯЗЫЧНОЙ ПОДГОТОВКИ

(Тольяттинская академия управления)

Технология обучения – системный метод проектирования, реализации, оценки, коррекции и последующего воспроизводства процесса обучения, а также техническое оснащение этого процесса. Технология обучения должна отражать современный уровень научно-педагогических знаний, использовать эффективные методы обучения и воспитания, а также доступные технические средства обучения; должна гарантировать стопроцентное достижение поставленных целей обучения и воспитания; все технологии обучения должны быть обеспечены объективными методиками контроля качества процесса формирования личности [1, с. 337]. Целью предлагаемой нами технологии является повышение качества в целом иноязычной подготовки и развитие критического мышления при подготовке студентов, будущих менеджеров, к деловому иноязычному общению.

Особо подчеркнем, что для выработки собственной политики управления менеджерам необходимо владеть умением анализировать разнообразные ситуации (а это не что иное, как один из обязательных элементов критического мышления), реально возникающие в организации, а также потенциальные, а также своевременно отслеживать обстановку и складывающиеся обстоятельства; запрашивать и получать ответы на вопросы о том, каковы критерии оценки качества менеджмента в данной организации, каковы трудности, а также своевременно выяснять, анализируются ли результаты принимаемых управленческих решений, фиксируются ли ошибки и, наконец, извлекаются ли из всего этого уроки.



В отношении ключевых положений предлагаемой технологии мы выдвигаем следующие: 1) развитие критического мышления является основой иноязычной подготовки будущих менеджеров к деловому общению, поэтому эффективность осуществления будущей профессиональной управленческой деятельности напрямую зависит от уровня развития критического мышления; 2) методологической основой развития критического мышления студентов является педагогическая технология Case Study; 3) эффективность результата развития критического мышления студентов, будущих менеджеров, зависит от степени следования системе иноязычной подготовки и соблюдения всех педагогических условий.

При разработке педагогической технологии особое внимание уделялось содержанию иноязычной подготовки студентов к деловому общению. Оно представляет собой реализацию принципов профессиональной и коммуникативной направленности, концентрацию реальных конкретных управленческих ситуаций (кейсов); применение ролевых и деловых игр и мини-проектов в качестве средств развития и обучения деловому общению, а также средств как промежуточного, так и итогового контроля уровня сформированности умений и навыков; логичную крупноблочную структуру; интенсивность содержания; регулируемую смену видов деятельности; использование аутентичного учебного материала.

Методологической основой технологии является кейсовый подход к обучению студентов, будущих менеджеров, иноязычному деловому общению, и учитывались такие его составляющие как коммуникативность, ситуативность и проблематизация.

Следует отметить, что существующие кейсы для иноязычной подготовки менеджеров, в том числе и изданные за рубежом, не содержат важных элементов, составляющих собственно технологию: упражнений, заданий, ситуаций, ролей, ролевых и деловых игр и др. Мы разрабатывали эту часть технологии в соответствии с принципами коммуникативного и личностно-деятельностного подходов.

В качестве основных форм работы, которые были отобраны для осуществления процесса развития критического мышления будущих менеджеров, выступают: практические занятия, самостоятельная работа студентов в аудитории и самостоятельная работа студентов вне аудитории. Обозначенные формы работы с одной стороны учитывают особенности иноязычной подготовки специалиста в области менеджмента, а с другой – особенности самостоятельной работы с целью развития навыков устной и письменной речи в области делового общения. Практические занятия имеют своей целью научить студентов анализировать проблемную ситуацию (кейс), что в свою очередь является важным навыком для любого бизнесмена, предпринимателя; предлагать критически осмысленные варианты решения, используя при этом навыки делового общения на английском языке. В ходе практических занятий студенты обсуждают сложившуюся проблемную ситуацию в компании, проводят совместный анализ кейса, определяют важнейшие аспекты, проблемы и способы их решения,



оформляют результаты совместной деятельности, делают презентацию результатов обсуждения на межгрупповой сессии.

Кейсовый подход выбран нами в качестве основного и системообразующего, поскольку позволяет развивать следующие квалификационные характеристики: способность к проведению анализа и диагностики проблем, умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение общаться, дискутировать, воспринимать и оценивать поступающую информацию.

Принимая во внимание то, что целью обучения английскому языку является научить студентов вступать в коммуникацию, то есть общаться (в данном случае мы говорим о деловом общении), то коммуникативный подход выступает одним из главных при проектировании рассматриваемой педагогической технологии.

Для определения уровня готовности студентов к деловому иноязычному общению, наравне с уровнем развития навыков критического мышления, были использованы следующие критерии [3, с. 170]: 1) решение коммуникативной задачи, то есть умение оформлять свою речь адекватно своему социально-ролевому статусу, индивидуальность и артистизм, связанный с умением обыгрывать роль, критически ее осмыслив; 2) умение добиваться взаимопонимания; 3) самостоятельность и продуктивный характер высказывания; 4) связанность, последовательность и логичность высказывания; 5) полнота употребления языкового и речевого материала коммуникативно-функционального назначения; 6) адекватность использования языковых средств оформления речевого высказывания в соответствии с языковыми нормами; 7) степень завершенности речи; 8) нестандартность и нетипичность высказываний, инициативность; 9) темп речи, ее эмоционально-интонационная окраска; 10) объем высказывания, то есть количество фраз за единицу времени.

Результативная составляющая предлагаемой педагогической технологии представляет собой совокупность контроля результатов, самоконтроль, уровни оценивания достигнутых результатов и их критерии, конечный результат: менеджер с развитым критическим мышлением в системе иноязычной подготовки к деловому общению. Поэтому помимо описанных выше критериев, предложенных З.С. Уколовой, мы считаем целесообразным добавить критерии, на основе которых можно оценить уровень развития критического мышления: *мотивационно-когнитивный* (знание и четкое понимание того, что такое критическое мышление, для каких целей оно необходимо будущему менеджеру, умение выделять и критически осмысливать главное из целого потока информации), *деятельностный* (умение вырабатывать нестандартные решения проблем и задач будущей профессиональной деятельности), *рефлексивно-перцептивный* (гибкость позиции, умение проводить самостоятельную оценку результатов, самооценка) [2, с. 166].

Четкое соблюдение предложенной технологии на основе кейс-метода, а именно формулирование целей, составляющих технологии, определение комплекса условий и содержания обучения, определение форм работы со студентами в итоге обуславливает качество результатов обучения.



### Литература

1. Вишнякова, С.М. Профессиональное образование. Словарь. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика [Текст] / С.М. Вишнякова. – М.: НМЦ СПО, 1999. – 538 с.
2. Климова, Е.Д. Технология развития критического мышления будущих менеджеров в профессионально-ориентированной подготовке к деловому общению [Текст]: дисс. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Е.Д. Климова. – Самара, 2013. – 213 с.
3. Уколова, З.С. К вопросу о контроле сформированности умений устного общения на иностранном языке [Текст] / З.С. Уколова // Проблемы лингвистики и межкультурной коммуникации: Сборник научных трудов. Вып. 1. - Самара, Тольятти, 2003. – С. 168-174.

Д.А. Конопелькин, Л.С. Зеленко

### ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ СЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДЛЯ МОБИЛЬНОГО КЛИЕНТА ДИСТАНЦИОННОЙ ОБУЧАЮЩЕЙ СИСТЕМЫ «3DUCATION» НА ПЛАТФОРМЕ ANDROID

(Самарский государственный аэрокосмический университет имени академика  
С.П. Королева (национальный исследовательский университет))

В настоящее время средства мобильной связи можно использовать для доступа к образовательным ресурсам, так как около 90% мирового населения имеет доступ к мобильным телесистемам и сети интернет, кроме того, многие приложения стали выпускаться в мобильных версиях.

На кафедре программных систем СГАУ коллективом авторов разрабатывается игровая дистанционная обучающая система, построенная на технологии виртуальных миров, которая ориентирована на школьников старших классов, интересующимися информатикой и информационными технологиями. Виртуальный мир реализован с помощью технологии Unity3D и позволяет всем участникам в игровой форме проходить обучение по выбранным ими курсам. В настоящее время система реализована в виде многопользовательской образовательной среды, где учащиеся могли бы совместно выполнять учебные задания, кооперируясь и общаясь между собой, в том числе используя мобильную версию системы.

Разработка многопользовательского режима потребовала изменения и/или добавления следующих режимов работы системы:

- поддержка совместного прохождения выбранного курса обучения,
- совместное прохождение тестовых заданий в кооперативных, конкурентных и командных режимах,
- расчет статистики процесса обучения,
- возможность коммуникации между участниками.