

УДК 621.7

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА И КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИИ

Зими́на Д. О., Звонов С. Ю.

Самарский государственный аэрокосмический университет имени академика  
С. П. Королёва (национальный исследовательский университет), г. Самара

В зарубежной практике политика в области качества формулируется таким образом, что отвечает на многие перечисленные ниже вопросы, однако в российском бизнесе зачастую пренебрегают данным аспектом: плохая политика в области качества может привести к катастрофическим последствиям.

Методы управления качеством представляют собой способы и приёмы осуществления управленческой деятельности и воздействия на управляемые объекты для достижения поставленных целей в области качества. На практике в управлении качеством используются, в основном, административные, технологические, экономические и психологические методы. Данные методы действовали долгое время.

Сегодня для поставщиков не только западных, но и российских автопроизводителей является обязательным наличие сертификата ISO/TS 16949.

Модель ANPQP показывает зависимость пяти фаз развития проекта и всех потребителей, которые должны быть достигнуты, чтобы гарантировать качество продукта на каждой фазе проекта.

Использование ANPQP требуется при разработке продукции поставщиками для достижения целей по качеству, стоимости и срокам.

Целью процедуры является установление порядка организации и проведения работ по подготовке производства на предприятиях с целью создания стабильных управляемых процессов изготовления новой и модернизируемой продукции.

Согласно экспертным оценкам, внедрение процедуры неизменно приводит к снижению потерь от брака на 20-40 %.

Высокое качество продукции может быть достигнуто, прежде всего, благодаря продуманной и хорошо организованной системе управления качеством.

Необходимо привлечение в группы качества значительно более широкого круга трудящихся и повышение их активности и эффективности работы, расширение и претворение в жизнь целого комплекса мероприятий, обеспечивающих реализацию человеческого фактора в производственных и социальных отношениях, использование профессионалов в области управления качеством продукции при проведении всех работ по совершенствованию системы управления качеством продукции.

Таким образом, видна необходимость совершенствования системы менеджмента и качества на предприятии через внедрение процедуры качества продукции ANPQP,

Неотъемлемым плюсом внедрения процедуры ANPQP в управление проектами является коллегиальный выбор поставщиков, то есть в процессе управления качеством участвует вся проектная команда, а не только инженер по качеству, как это осуществляется на предприятиях сейчас.

Обязательным и одним из важнейших моментов в процедуре ANPQP является применение метода предупреждающего анализа (AMDEC/FMEA/FTA).