

**Отзыв научного руководителя
кандидата технических наук, доцента
Дмитриева Александра Яковлевича
на диссертационную работу Митрошкиной Татьяны Анатольевны
на тему «Совершенствование модели системного планирования качества
продукции и процессов в авиационной промышленности на основе
развертывания функции качества»,
представленной на соискание ученой степени кандидата наук
по специальности 2.5.22 – Управление качеством продукции.
Стандартизация. Организация производства**

Диссертационная работа Митрошкиной Татьяны Анатольевны посвящена решению теоретической и научно-практической задачи повышения результативности планирования качества продукции и технологических процессов в авиационной промышленности для повышения конкурентоспособности продукции и предприятий.

Тема диссертации, выполненная Митрошкиной Т.А., безусловно, актуальна для отечественного авиастроения, так как позволяет решить задачи планирования качества конкурентоспособной продукции и сокращения сроков и затрат на разработку и своевременный выпуск продукции, которые зависят от правильности определения целевых значений ключевых характеристик и параметров.

Научная новизна диссертационной работы заключается в разработке подходов и инструментария системного планирования качества продукции и технологических процессов и состоит в следующем:

- предложена усовершенствованная модель системного планирования качества продукции авиационной промышленности на основе методологии развёртывания функции качества (QFD);

- разработана новая методика эффективного применения QFD на основе матричных вычислений для оценок целевых значений характеристик продукции и параметров технологических процессов;

- разработана структура гибридной экспертной системы планирования качества с включением математических моделей и программной реализации новой методики.

Практическая значимость исследования заключается в повышении результативности планирования, проектирования и разработки новой и модернизируемой продукции и организации производства за счет возможности определять не только приоритетные направления совершенствования, но и целевые значения характеристик качества продукции. Разработанная методика позволяет использовать большие массивы исходных данных и учитывать информацию о взаимосвязи характеристик и погрешностях исходных данных.

Проблема повышения результативности планирования качества является актуальной для отечественного машиностроения и авиастроения. Ошибки на ранних этапах жизненного цикла продукта влекут за собой повышение расходов и сроков подготовки производства и срыв сроков выпуска серийной продукции. Митрошкиной Т.А. изучены современные подходы и практика планирования качества, детально изучены научные труды в области стандартизации и применения методологии развёртывания функции качества QFD.

Митрошкина Т.А. провела существенный объем расчетов, освоила методы моделирования и программирования, провела апробацию и внедрение полученных результатов.

Все приведенные в работе факты подтверждены ссылками на литературные источники, все результаты представлены четко и лаконично. Все выводы и заключения, сделанные в данной работе, обосновываются. Достоверность полученных результатов подтверждается корректностью применения статистических методов и других инструментов.

Основные научные положения и результаты диссертационного исследования были получены самостоятельно, регулярно докладывались и были положительно оценены на научно-практических конференциях по качеству и эффективности, в том числе на международном семинаре «Непрерывное совершенствование деятельности организаций» (МИСИС, г. Москва, 2015 г.), на отраслевой конференции «Качество в авиационной промышленности: менеджмент качества и бережливое производство на этапах жизненного цикла авиационной техники» (ГК «Приоритет», г.Нижний Новгород, 2015 г.), международных научно-практических конференциях: «Климовские чтения: Перспективные направления развития авиадвигателестроения» (АО «ОДК-Климов» г.Санкт-Петербург, 2016-2023гг.), «Управление качеством» (МАИ, г. Москва, 2011 – 2022 гг.), на всероссийской научно-технической конференции «Отечественный и зарубежный опыт обеспечения качества в машиностроении» (ТулГУ, г.Тула, 2019-2023гг.).

Результаты работы апробированы на предприятиях ЗАО «Самарская кабельная компания», ОАО «ЕПК Самара» и в Самарском университете, в том числе при выполнении НИР.

Основные результаты диссертации представлены в 28 работах, в том числе в 8 работах в журналах и изданиях, рекомендуемых ВАК.

Митрошкина Т.А. является сформировавшимся специалистом по менеджменту качества, с 2006 года является членом Всероссийской организации качества, регулярно принимает участие в научно-практических конференциях по повышению качества и эффективности. С 2019 года является научным сотрудником Научно-консультационного центра экспертизы НИЧ и старшим преподавателем кафедры производства летательных аппаратов и управления качеством в машиностроении Самарского университета.

Стоит отметить, что соискатель с 2004 года профессионально работает в сфере управления качеством: с 2004 года - ведущим специалистом по разработке систем менеджмента качества подразделений и поставщиков ОАО «АВТОВАЗ» в ЗАО «АИЦ» и ООО «АКЦ», с 2006 года является консультантом по качеству в ООО «Новое качество», с 2013 года занимается преподавательской деятельностью в области управления качеством. В 2018 году награждена грамотой за значительный вклад в организацию обучения от Главы Администрации Ленинского внутригородского района городского округа Самара. Является соавтором методических рекомендаций Самарского университета по разворачиванию функции качества и робастному проектированию.

В процессе работы над диссертацией Митрошкина Татьяна Анатольевна проявила себя как ответственный, исполнительный, трудолюбивый специалист, умеющий слушать и слышать научного руководителя, обладающий творческим

подходом и научным потенциалом, способный выявлять проблемы, ставить и решать теоретические и научно-технические задачи, владеющий современными методами исследований, в том числе IT сфере.

Татьяна Анатольевна подготовлена к самостоятельной научной работе, её диссертация представляет существенный вклад в решение научной проблемы планирования качества продукции и технологических процессов.

Диссертационная работа Митрошкиной Татьяны Анатольевны выполнена на высоком теоретическом и практическом уровне, является законченным научным исследованием, отличающимся новизной и имеющим несомненное научное, методологическое и практическое значение. Опубликованные научные статьи автора отражают содержание работы. Автореферат диссертации выполнен с соблюдением установленных требований и отражает содержание и основные положения работы.

На основании изложенного считаю, что диссертация Митрошкиной Татьяны Анатольевны на тему «Совершенствование модели системного планирования качества продукции и процессов в авиационной промышленности на основе развертывания функции качества» является законченной научной работой, соответствует специальности 2.5.22 – Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства, отвечает требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям и критериям Положения о порядке присуждения искомой учёной степени ВАК, а её автор Митрошкина Т.А. заслуживает присуждения учёной степени кандидата технических наук по указанной специальности.

Научный руководитель:

кандидат технических наук, доцент
кафедры производства летательных
аппаратов и управления качеством в
машиностроении
Самарского университета



А.Я. Дмитриев

Дмитриев Александр Яковлевич
443086, г. Самара, Московское шоссе, 34
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева» (Самарский университет)
+7 (927) 702-11-55
dmitriev.aya@ssau.ru

кандидат технических наук,
доцент по кафедре управления качеством и сертификации,
академик Академии проблем качества РФ
Обладатель высшей награды Всероссийской организации качества – медали
имени И.А. Ильина «За выдающиеся практические достижения в области
качества».



Подпись Дмитриев А.Я. удостоверяю.
Начальник отдела сопровождения деятельности
ученых советов Самарского университета
Бояркина У.В. Бояркина У.В.