

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Митрошкиной Татьяны Анатольевны на тему «Совершенствование модели системного планирования качества продукции и процессов в авиационной промышленности на основе развертывания функции качества», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Анализ запросов потребителей/заказчиков по отношению к продукции, планируемой к выпуску, проводятся на российских предприятиях весьма плохо. В результате - техническое задание на проектирование новой продукции разрабатывается зачастую не по ясным коммерческим соображениям, а по прошлым аналогам, заимствованиям или случайным образом. Диссертационная работа Митрошкиной Т.А. направлена на решение актуальных задач повышения качества продукции в части ее планирования и организации деятельности по подготовке производства, а также в части совершенствования методов управления качеством. Планирование и анализ «голоса потребителя», проектирование продукции, проектирование технологии производства играют решающую роль в обеспечении качества и себестоимости продукции. Японская методология развертывания функции качества (QFD) получает все большее распространение в мире, так как повышает конкурентоспособность продуктов и компаний, заставляет компании фокусироваться на глубоком анализе требований потребителей. В то же время, применение данного инструмента в России имеет ряд ограничений, в том числе в связи с отсутствием четких методик и большого влияния субъективных оценок. Предлагаемые в работе подходы позволяют принимать более объективные решения на ранних этапах планирования качества продукции, т.е. позволяют применять методологию QFD более эффективно.

Автором получены следующие новые научные результаты:

- предложена усовершенствованная модель системного планирования качества продукции на основе методологии развёртывания функции качества. Модель отличается получением наилучших целевых значений ключевых характеристик для новой разрабатываемой продукции и процессов и их использованием в дальнейшем;
- разработана новая методика матричных вычислений для оценки целевых значений характеристик, которая обеспечивает более высокую результативность и эффективность применения методологии QFD;
- разработана структура экспертной системы планирования качества продукции, в которую включены онтологическая модель продукта на основе модели Кано, математические модели взаимосвязи характеристик и требований на всех уровнях планирования качества продукции и процессов, разработана программная реализация новой методики.

Автором опубликовано 28 работ, в том числе восемь работ в журналах и изданиях, рекомендуемых ВАК, а также семь работ в изданиях, рецензируемых Web of Science и Scopus. Работа докладывалась на научно-практических конференциях, в частности, некоторые результаты докладывались и были

Входящий № 217-2033
Дата 29 НОЯ 2023
Самарский университет

одобрены на отраслевой конференции «Качество в авиационной промышленности: менеджмент качества и бережливое производство на этапах жизненного цикла авиационной техники», организованной ГК «Приоритет» в г. Н. Новгород в 2015 г.

Полученные в работе результаты представляют не только теоретическую, но и практическую значимость. Практическую значимость представляют новая методика, экспертная система, алгоритм, стандарт предприятия и ряд аналитических положений. Усовершенствованная модель планирования качества на основе методологии развертывания функции качества и матричных подходов имеет теоретическую и практическую значимость и может в дальнейшем получить развитие в части учета нечеткой входной информации со стороны потребителя и других исходных данных.

В качестве замечания можно отметить недостаточное внимание вопросам лидерства, создания команд и трудностей внедрения современных методик управления качеством, в том числе повышения результативности и эффективности деятельности по планированию качества продукции и подготовки производства, связанных с данными вопросами.

Приведенное замечание не снижает общей ценности диссертационной работы. В целом диссертация Митрошкиной Т.А. «Совершенствование модели системного планирования качества продукции и процессов в авиационной промышленности на основе развертывания функции качества» представляет собой самостоятельное завершённое исследование, в котором решена актуальная задача, имеющая существенное значение для повышения результативности планирования качества продукции. Диссертация отвечает требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Митрошкина Татьяна Анатольевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Согласны на включение своих персональных данных в аттестационные документы соискателя учёной степени кандидата технических наук Митрошкиной Татьяны Анатольевны и их дальнейшую обработку.

Председатель совета директоров
Группы Компаний «Приоритет»,
Академик Международной Академии Качества
(IAQ), д.т.н.
тел. +7 831 434-27-77
e-mail: vadim.lapidus@gmail.com

Лapidус Вадим Аркадьевич

Главный специалист
ООО «Центр «Приоритет», к.т.н.
тел. +7 831 434-27-77
e-mail: rozno@centr-prioritet.ru



Розно Марк Ионович

Подписи Лapidуса В.А., Розно М.И. заверяю
Дир. по финансам О.И. Круглова

Адрес: 603109, Россия, Нижний Новгород, ул.Нижегородская, 22, офис 1