

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Митрошкиной Татьяны Анатольевны на тему «Совершенствование модели системного планирования качества продукции и процессов в авиационной промышленности на основе развертывания функции качества», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Актуальность диссертационной работы Митрошкиной Т.А. обусловлена важностью разработки инструментов планирования качества продукции и повышения эффективности применения современных инструментов качества, таких как методология развертывания функции качества (Quality Function Deployment – QFD) для системного управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции.

Применение предлагаемых модели и методики позволяет повысить результативность планирования качества продукции за счет эффективного развертывания функции качества и математического аппарата матричного исчисления.

Автором получены следующие результаты, обладающие научной новизной:

- предложена усовершенствованная модель системного планирования качества продукции авиационной промышленности на основе методологии развертывания функции качества;
- разработана новая методика эффективного применения методологии QFD на основе матричных вычислений для оценок целевых значений характеристик продукции и параметров технологических процессов;
- разработана структура гибридной экспертной системы планирования качества с включением математических моделей и программной реализации новой методики.

Полученные в работе результаты представляют теоретическую и практическую значимость. Теоретическую значимость имеет модель системного планирования качества на основе методологии развертывания функции качества и матричных подходов к решению задач. Практическую значимость представляют новая методика определения ключевых характеристик, оценки целевых значений ключевых характеристик и гибридная экспертная система планирования качества продукции и процессов.

Следует отметить, что по результатам исследований автором опубликовано 28 работ, в том числе 8 работ в журналах и изданиях, рекомендуемых ВАК, а также 7 работ в изданиях, рецензируемых в международных базах цитирования Scopus и Web of Science.

Отдельные результаты представленной работы неоднократно докладывались и одобрены на научно-практических конференциях.

В качестве замечаний можно отметить следующее:

- недостаточно подробно описаны возможные решения математически поставленной задачи планирования качества;

Входящий №	206 - 8990
Дата	23 НОЯ 2023
Самарский университет	

- излишне подробно описаны подходы и инструменты управления качеством продукции в рамках концепции всеобщего менеджмента качества.

Приведенные замечания не снижают общей ценности диссертационной работы. В целом диссертация Митрошкиной Т.А. «Совершенствование модели системного планирования качества продукции и процессов в авиационной промышленности на основе развертывания функции качества» представляет собой самостоятельное завершённое исследование, в котором решена актуальная задача, имеющая существенное значение для повышения результативности планирования качества продукции. Диссертация отвечает требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Митрошкина Татьяна Анатольевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Согласна на включение своих персональных данных в аттестационные документы соискателя ученой степени кандидата технических наук Митрошкиной Татьяны Анатольевны и их дальнейшую обработку.

Доктор технических наук, старший научный сотрудник,  
профессор высшей школы компьютерных технологий  
и информационных систем  
института компьютерных наук и кибербезопасности  
федерального государственного автономного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»,  
заслуженный работник высшей школы Российской Федерации

Черненькая Людмила Васильевна

Адрес: 195251, Санкт-Петербург, Политехническая ул., 29,  
федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»  
тел.: +7 (931) 308-80-12,  
e-mail: ludmila@qmd.spbstu.ru

