

В диссертационный совет 24.2.379.05
на базе федерального
государственного автономного
образовательного учреждения высшего
образования «Самарский
национальный исследовательский
университет имени академика
С.П. Королева

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Митрошкиной Татьяны Анатольевны
на тему «Совершенствование модели системного планирования качества
продукции и процессов в авиационной промышленности на основе развертывания
функции качества», представленной на соискание ученой степени кандидата
технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции.
Стандартизация. Организация производства

Диссертационная работа Митрошкиной Т.А. направлена на решение всегда важных и всегда актуальных задач управления качеством продукции и процессов её изготовления. Методология структурирования функции качества (QFD) известна в России и мире с конца прошлого века, но, к сожалению, недостаточно широко применяется отечественными предприятиями для системного управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции. Применение предлагаемой соискателем модели и сопутствующей методики может повысить оперативность управления качеством на различных этапах планирования и проектирования как продукции, так и компонентов и технологических процессов.

Автором получены следующие результаты, обладающие научной новизной:

- предложена улучшенная модель системного планирования качества продукции авиационной промышленности на основе методологии развёртывания функции качества, которая отличается от традиционной модели дополнительным учётом ряда важных параметров и характеристик;
- разработана новая методика эффективного применения QFD на основе матричных вычислений для оценки целевых значений характеристик;
- разработана модель экспертной системы планирования качества, которая включает в себя нужные математические структуры и программную реализацию разработанной автором методики.

Полученные в работе результаты представляют теоретическую и практическую значимость. Усовершенствованная модель планирования качества на основе методологии QFD, использующая матричные преобразования, представляет теоретическую значимость, и может быть использована для дальнейшего улучшения методов перспективного планирования качества продукции, в том числе при разработке планов управления. Практическую значимость представляют также новая методика, экспертная система, алгоритм, и стандарт предприятия.

Входящий № 206-9317
Дата 04 ДЕК 2023
Самарский университет

Автором опубликовано 28 работ, в том числе восемь работ в журналах и изданиях, рекомендуемых ВАК, а также семь работ в изданиях, рецензируемых Web of Science и Scopus.

Работа докладывалась на научно-практических конференциях, в том числе некоторые результаты докладывались и были одобрены на юбилейном XX ежегодном международном семинаре «Непрерывное совершенствование деятельности организаций» (МИСИС, г. Москва).

В качестве замечания можно отметить недостаточно подробное описание рис.4 автореферата – многие буквенные сокращения нигде не расшифрованы. Кроме того, из автореферата неясно, каким образом в модели учитывались данные бенчмаркинга.

Приведенные замечания не снижают общей ценности диссертационной работы. В целом диссертация Митрошкиной Т.А. «Совершенствование модели системного планирования качества продукции и процессов в авиационной промышленности на основе развертывания функции качества» представляет собой самостоятельное завершённое исследование, в котором решена актуальная задача, имеющая существенное значение для повышения результативности планирования качества продукции. Диссертация отвечает требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Митрошкина Татьяна Анатольевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Согласен на включение своих персональных данных в аттестационные документы соискателя учёной степени кандидата технических наук Митрошкиной Татьяны Анатольевны и их дальнейшую обработку.

к.т.н., доцент кафедры сертификации
и аналитического контроля,
действительный член академии проблем качества РФ,
член ВОК и МГПК

Шпер Владимир Львович

mob: +7-916-3189064

e-mail: vlad.shper@gmail.com

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС»

Адрес: 119049, Москва, Ленинский пр-кт, д. 4, стр. 1
тел. +7 495 638-46-34



Шпера В.Л. заверяю.
на кадров НИТУ МИСИС
Криволапова О.Г.
2023