

В диссертационный совет 24.2.379.05,  
созданный на базе ФГАОУ ВО  
«Самарский национальный  
исследовательский университет имени  
академика С.П. Королева»

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Митрошкиной Татьяны Анатольевны на тему «Совершенствование модели системного планирования качества продукции и процессов в авиационной промышленности на основе развертывания функции качества», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Управления качеством продукции и внедрение принципов всеобщего менеджмента качества является основой для внедрения инновационных решений и инновационного развития отечественных предприятий. В стратегических документах Российской Федерации подчеркивается важность инновационных процессов и необходимость реализации инновационного сценария развития России и ее регионов. Инновационное развитие регионов, отражает их способность к дальнейшему устойчивому развитию, что особенно актуально в условиях сложной, нестационарной экономики.

Развертывание функции качества является одним из инструментов реализации принципов менеджмента качества, который чаще всего используется для принятия решений и выбора инновационных направлений развития продукта на основе получаемой от потребителя информации, так называемого голоса потребителя. Данная методология предназначена для системного планирования и реализации требований потребителей вплоть до уровня производственной площадки. В то же время имеются примеры использования данной методологии для реализации требований в различных сферах: применительно к информационным системам, услугам, разработке международных стандартов, разработке стратегических бизнес-направлений.

Работа Митрошкиной Т.А. актуальна, так как предлагаемые модель и методика хорошо структурированы и позволяют применять методологию развертывания функции качества не только отечественным предприятиям авиационной отрасли и машиностроительным предприятиям, но и организациям различных сфер, желающим стабильно обеспечивать выполнение требований потребителей.

Предлагаемые решения позволяют тщательно проанализировать

Входящий № 206-93134  
Дата 04 АЕН 2023  
Самарский университет

требования и возможности на различных этапах планирования продукции и деятельности и сократить сроки планирования и подготовки производства за счет сокращения количества ошибок, связанных с несвоевременной оценкой и реализацией изменений целевых значений ключевых характеристик продукции и процессов.

Автором были получены новые научные результаты:

– усовершенствованная модель планирования качества продукции на основе методологии развертывания функции качества, которая в качестве выхода на отдельных этапах имеет не только приоритетные направления изменений, но и целевые значения этих изменений;

– новая методика применения развертывания функции качества, которая включает матричные вычисления для оценки целевых значений характеристик продукции и технологических процессов,

– обобщенная структура экспертной системы планирования качества, которая может быть реализована для различных объектов планирования.

Практическую значимость представляет не только разработанная методика оценки целевых значений ключевых характеристик и структура экспертной системы, но и математический аппарат, а также разработанный стандарт предприятия.

Автором опубликовано 28 работ, в том числе восемь работ в журналах и изданиях, рекомендованных ВАК, семь в изданиях, рецензируемых Web of Science и Scopus. Результаты работы докладывались на научно-практических конференциях различного уровня, посвященных управлению качеством, в том числе на IV Международном научно-практическом форуме «Эффективные системы менеджмента – стратегии успеха», организованном Казанским инновационным университетом имени В.Г. Тимирязова.

В качестве замечания можно отметить отсутствие в автореферате описания возможной интеграции предлагаемой методики и других современных инструментов управления: управление рисками, Бережливое производство, системная инженерия, проектный менеджмент, которые имеют свои сильные стороны и могли бы быть реализованы в рамках системного планирования качества продукции и услуг.

Приведенное замечание не снижает актуальности и общей ценности диссертационной работы.


В целом диссертация Митрошкиной Т.А. «Совершенствование модели системного планирования качества продукции и процессов в авиационной промышленности на основе развертывания функции качества» представляет собой самостоятельное завершённое исследование. В работе решена актуальная задача, имеющая существенное значение для управления



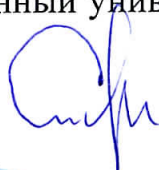
качеством и внедрения инноваций, а Митрошкина Татьяна Анатольевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Согласна на включение своих персональных данных в аттестационные документы соискателя учёной степени кандидата технических наук Митрошкиной Татьяны Анатольевны и их дальнейшую обработку.

Проректор по инновационно-проектной деятельности,  
заведующий кафедрой «Циркулярная экономика и управление качеством»,  
директор Межотраслевого научно-исследовательского проектного института  
производственных систем ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет  
имени В. Г. Тимирязова», доктор экономических наук,  
профессор

 Антонова Ирина Ильгизовна

Профессор кафедры «Циркулярная экономика и управление качеством»  
ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова»,  
доктор технических наук,  
профессор



Смирнов Виталий Алексеевич

«27» ноября 2023 г.



Информация:

Частное образовательное учреждение высшего образования «Казанский инновационный университет им. В.Г. Тимирязова»

Адрес: 420111, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Московская, 42

Телефон: +7(843) 233-00-22

E-mail: antonova@ieml.ru